

e - 2013 / 03 / 34

Dodatek č. 4
ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
(linka PID č. 606)

evidenční číslo objednatele-ROPID
evidenční číslo objednatele-obce
evidenční číslo dopravce

Smluvní strany

1.

Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1
zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne
25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města
Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,
zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: č.ú. 2000930004/6000

zastoupenou **Pavlem Procházkou, pověřeným řízením organizace**
(dále jen „objednatel ROPID“)

obec Jesenice

IČ: 241318

bank. spojení: č.ú. 3725-011/0100

zastoupená **starostou obce Ing. Pavlem Smutným,**

obec Vestec

IČ: 00507644

bank. spojení: č. ú. 18017555-148/0800

zastoupená **starostou obce Tiborem Švecem,**

obec Psáry

IČ: 00241580

bank. spojení: č. ú. 3928-111/0100

zastoupená **starostou obce Milanem Váchou,**

město Jílové u Prahy

IČ: 00241326

bank. spojení: č. ú. 4621-111/0100

zastoupené **starostkou obce Mgr. Květou Halanovou**

(dále jen „objednatel-obce“)

(„objednatel-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatel“)
na straně jedné jako objednatel

a

2. Veolia Transport Praha, s.r.o.

se sídlem U Seřadiště 9, Praha 10

uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 90120

IČ: 26730448

DIČ: CZ2699001947

bank. spojení: č. ú. 185943098/0300

zastoupená **Petrem Čihákem, jednatelem**

(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

Článek I.

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 smlouvy.

Článek II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., b. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2013 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2013 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 za 1 km se skládá:

z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 35,26 Kč

a z průměrného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,00 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu činí na 1 km 35,26 Kč.

Předpokládané tržby pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 11,51 Kč,

předpokládaná výše prokazatelné ztráty pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 23,75 Kč.

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2013:

a) náklady:	168 158,10 Kč
b) předpokládané tržby:	54 889,90 Kč
c) objednatelé-obce zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	113 268,20 Kč
z toho: Jesenice	38 503,80 Kč

Psáry	26 847,70 Kč
Jílové	19 547,30 Kč
vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:	9 439,00 Kč
z toho: Jesenice	3 208,70 Kč
Psáry	2 237,30 Kč
Jílové	1 628,90 Kč

Pro rok 2013 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2013.“

2. Čl. VI., b. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2013 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnání záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2014 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky. “

3. Čl. VIII., b. 6., písm. j) se mění a nově zní takto:

„j) Dopravce se zavazuje podávat denní hlášení vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVnet nejpozději do výjezdu 1. spoje každého provozního dne a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků, případně posilových spojů na lince apod.) bez zbytečného odkladu objednateli ROPID nejpozději do 9.00 hod následujícího pracovního dne. V případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Dopravce se přihlásí do aplikace MPVDesktop a zadá přístupové údaje přidělené objednatelem ROPID. Přístupové údaje a aplikaci MPVDesktop dodá objednatel ROPID dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XVIII., odst. 4.“

4. Čl. XVIII., b. 4. se mění a nově zní takto:

„4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:

objednateli ROPID budou zasílány na adresu:

ROPID

Rytířská 10, 110 00 Praha 1;

v elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele ROPID zasílány na adresu ropid@ropid.cz;

- v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu stankova@ropid.cz a matfiakova@ropid.cz;

- v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.) prostřednictvím aplikace MPVDesktop, přihlašovací adresa na MPVnet: <http://pid.mpvnet.cz/>; v případě nedostupnosti aplikace zasílat na adresu vypadky@ropid.cz;

- v případě mimořádností většího rozsahu spolupracovat s koordinačním dispečinkem PID - kontaktní adresa: dispecink@ropid.cz a tel. 234 704 500.“

5. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za 2. pololetí 2012 o 2,00 Kč za km. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2012 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů-obcí na rok 2012.
6. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8.
7. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

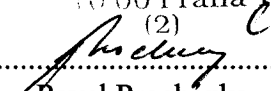
Článek III.

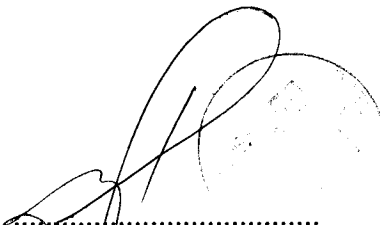
1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2013.
2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 6 vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 6 „Seznam vybavení – odbavovací a informační systém“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

31-12-2012

V Praze dne
Za ROPID:

V Praze dne
Za obec Jesenici:

ROPID
Rytířská 10
100 00 Praha 1
(2)

Pavel Procházka
pověřený řízením organizace
(otisk razítka)


Ing. Pavel Smutný
starosta
(otisk razítka)

- 8 - 03 - 2013

V Praze dne
Za obec Vestec:

OBEC VESTEC
IČO: 00507644
Vestecká 3, Vestec
252 42 Jesenice u Prahy



.....
Tibor Švec
starosta

(otisk razítka)

V Praze dne
Za obec Psáry



.....
Milan Vácha
starosta

(otisk razítka)

22 - 05 - 2013

V Praze dne
Za město Jílové:



.....
Mgr. Květa Halanová
starostka

(otisk razítka)

31 - 12 - 2012

V Praze dne
Za dopravce:



VEOLIA
TRANSPORT
Veolia Transport Praha s.r.o.
U Seřadžité 9, 107 40 Praha 10
IČ: 26730448, DIČ: CZ69061947

.....
Petr Čihák

jednatel
(otisk razítka)

①

Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 606
(linkové km)

Pracovní den	46,63 km	Platnost od 2. 1. 2013
Sobota	46,63 km	Platnost od 5. 1. 2013
Neděle	46,63 km	Platnost od 1. 1. 2013

Ekonomická kalkulace linky PID č. 606

Budějovická - Jílové

1. 1. - 31. 12. 2013

km	PD SD	So SD	Ne SD
0.	33,56	33,56	33,56
vnější	13,07	13,07	13,07
celkem	46,63	46,63	46,63

	počet km			podíl
	SD	KB	celkem	
0. pásmo	12 249,77	0,00	12 249,77	
vnější pásmo z toho:	4 769,09	0,00	4 769,09	
ZDO	0,00	0,00	0,00	0,00%
ODO	4 769,09	0,00	4 769,09	100,00%

cena za km				
0. pásmo SD	0. pásmo KB	vn. p. ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. KB ODO
37,56 Kč			35,26 Kč	

náklady	
0. pásmo	460 101,20 Kč
vn. pásmo ZDO	0,00 Kč
vn. pásmo ODO	168 158,10 Kč

předpokládané tržby (bez DPH)	
0. pásmo	139 647,30 Kč
vn. pásmo z toho:	54 889,90 Kč
ZDO	0,00 Kč
ODO	54 889,90 Kč

Bilance	
náklady - 0.	460 101,20 Kč
tržby - 0.	139 647,30 Kč
ztráta - 0.	320 453,90 Kč
náklady - vn. p. ZDO	0,00 Kč
tržby - vn. p. ZDO	0,00 Kč
ztráta - vn. p. ZDO	0,00 Kč
náklady - vn. p. ODO	168 158,10 Kč
tržby - vn. p. ODO	54 889,90 Kč
ztráta - vn. p. ODO	113 268,20 Kč

Krytí ztráty		
	celkem	měsíčně
Praha - 0.	320 453,90 Kč	26 704,50 Kč
Stř. kraj ZDO	0,00 Kč	0,00 Kč
obce ODO	113 268,20 Kč	9 439,00 Kč
Jesenice	38 503,80 Kč	3 208,70 Kč
Psáry	26 847,70 Kč	2 237,30 Kč
Jílové	19 547,30 Kč	1 628,90 Kč
nekrytá ztráta	28 369,40 Kč	2 364,10 Kč

100606
506

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)
Městská doprava
Praha



Praha, Budějovická - Jílové u Prahy, náměstí

VEOLIA TRANSPORT
Dopravce: Veolia Transport Praha s.r.o.
U Seřadště 9, 101 40 Praha 10, tel. +420234125233

Pl.od: 2./3.1.2013
do: 14.12.2013

Tarifní pásma	1	Δ
BUDEJOVICKA	0	2:10
Budějovická	0	2:11
+ Brumlovka	0	2:12
Vyskočilova	0	2:13
Pod Dálnicí	0	2:14
Kačerov	0	2:15
Nemocnice Krč	0	2:17
Ústav mateřství	0	2:18
IKEM	B	2:19
x Zelené domky	B	2:21
x U Tří svatých	B	2:22
Kunratická škola	B	2:23
Kunratice	B	2:24
Šeberák	B	2:25
x U Studánky	B	2:29
Vestec, Šafina	1	2:31
Vestec, Šátalka	1	2:32
Jesenice, bytovky	1	2:34
Jesenice	1	2:35
Psáry, Dolní Jirčany	1	2:39
Psáry, Štěpřík	1,2	2:40
Psáry	1,2	2:42
Psáry, Domov Laguna	1,2	2:44
x Jílové u Prahy, rozc. Radlík	2,3	2:48
Jílové u Prahy, Radlík	2,3	2:49
Jílové u Prahy, Pražská	3	2:51
JÍLOVÉ U PRAHY, NÁMĚSTÍ	3	2:52

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz
 + na znamení od 20 do 4 h, v SO a NE celodenně
 x na znamení v zastávce **Praha, Nemocnice Krč** možnost přestupu s linkou 504 z centra
 Δ spoj 1 vyčká v zastávce **Praha, Budějovická** příjezdu spoje linky 505 z centra

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.
 Doplnkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.
 Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

100606

606

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha

**Praha, Budějovická - Jílové u Prahy, náměstí**Dopravce: Veolia Transport Praha s.r.o.
U Seřadiště 9, 101 40 Praha 10, tel. +420234125233

Pl.od: 2./3.

do: 14.12.

Opačný směr	Tarifní pásma	
		2 ▲
JILOVE U PRAHY, NÁMĚSTÍ	3	1:05
Jílové u Prahy, Radlík	2,3	1:08
x Jílové u Prahy, rozc. Radlík	2,3	1:09
Psáry, Domov Laguna	1,2	1:13
Psáry	1,2	1:15
Psáry, Štědřík	1,2	1:16
Psáry, Dolní Jirčany	1	1:17
Jesenice	1	1:20
Jesenice, bytovky	1	1:22
Vestec, Šátalka	1	1:23
Vestec, Safina	1	1:25
x U Studánky	B	1:26
Šeberák	B	1:30
Kunratice	B	1:31
Kunratická škola	B	1:32
x U Tří svatých	B	1:33
x Zelené domky	B	1:34
IKEM	B	1:35
Ústav mateřství	0	1:36
Nemocnice Krč	0	1:38
BUĎĚJOVICKÁ	0 ▼	1:41

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

x na znamení

v zastávce **Praha, Nemocnice Krč**

možnost přestupu s linkou 504 z centra

▲ na spoj 2 navazuje v zastávce

Praha, Budějovická spoj linky 510 směr

centrum

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

v1

dopravce: Veolia Transport Praha

Položka	řádek	SD		KB		M	
		Celkem tis. Kč	Kč/km	Celkem tis. Kč	Kč/km	Celkem tis. Kč	Kč/km
a	b						
Pohonné hmoty	1	36 270	9,79	3 385	13,71	1 846	7,53
Přímý materiál a energie	2	6 884	1,86	447	1,81	402	1,64
Opravy a udržování	3	9 727	2,62	796	3,22	533	2,17
Odpisy	4	18 516	5,00	1 466	5,94	982	4,01
Leasing (pronájem)	5	55	0,01	0	-	0	0,00
Přímé mzdy	6	29 857	8,06	1 936	7,84	1 903	7,77
Sociální a zdravotní pojištění	7	10 151	2,74	658	2,67	647	2,64
Cestovné	8	1 015	0,27	63	0,26	65	0,26
Úhrada za použití infrastruktury	9	28	0,01	2	0,01	3	0,01
Silniční daň	10	0	0,00	0	-	0	0,00
Elektronické mýtné	11	162	0,04	10	0,04	8	0,03
Pojištění zákonné odpovědnosti	12	1 159	0,31	66	0,27	66	0,27
Ostatní přímé náklady	13	6 884	1,86	428	1,73	326	1,33
Ostatní služby	13	1 920	0,52	119	0,48	122	0,50
Režijní náklady	14	8 044	2,17	500	2,03	513	2,09
Provozní náklady celkem	15	130 674	35,26	9 878	39,99	7 414	30,26
+ZJ-Z							
celkem	15						
tržby z přeprav	16						
jiné tržby	17						
do tržeb celkem	18						
od obcí	19						
od krajů	20						
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného	20a						
Dotace na obnovu autobusů	21						
Dotace na obnovu autobusů (leasing)	21a						
Slevy poskytnuté dle Výměru MF celkem (tis. Kč)	21b						
Přepravní výkony (tis. oskm)	22						
Ujeté km (tis.km) JŘ (dle jízdního řádu)	23	3 706		247			245
Ujeté km (tis.km) (přístavné, odstavné, přejezdy)	24						
Průměrné obsazení (osoby)	25						
Počet autobusů	26						
Průměrná spotřeba l/100km							
Průměrná cena PHM							

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informatických a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informatických prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyvíjených opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami především elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímo telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém posízeném území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbarierové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozikem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sčítu dat ze statistik dopravce nebo objednatel dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyskolení pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákaznika a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselně řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Taně provedeny zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákaznika dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odečtení hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vyisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselně řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatel pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodiny oběžné doby, nepatří v případě neshitnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (sílná IAD, nezavlaňená dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Přůvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
 - a. městské linky: 1:1 (425%)
 - b. příměstské linky: 1:1 (425%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (425%)
 (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o déle menší než 9 m.)
- 3.1.2 Pošína na kočárce či ortopedický vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na pošínu při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednoho času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbarierová přístupnost (viz terminologie):
 - městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vyslítač, přijímač, vnější a přioslechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvku používaných veřejností (tlacticka ovládaní dveří vně i uvnitř, záchytné tyče) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celozovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek porádku) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutné okamžitě vyměnit vozidlo.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odhavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informáčních a odhavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informáčních a odhavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadové čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informáčních a odhavovacích prvků pro autobusy PID).

3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povolány pouze digitální panely) – dle manuálu informatických a odebavovacích prvků pro autobusy PID:

- a) přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- b) pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
- c) zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
- d) u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazení času a pásma.
- 3.3.2 Hlasitě zastižek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odebavací zařízení – pokudna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informací LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednořádkový; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazení času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v části části vozu v blízkosti stávkového řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platy vyřetáček ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelům).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informatických a odebavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platy vyřetáček z Tarifů PID (leťák 2x A3 schválený objednatelům).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (ložné kapsy nad sedáčkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovolené uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkými sedáčky.
- 3.3.13 Tačička „znamení k řidiči“ na předních křeslech ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tačičkám „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stávkového řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

4.1 Obecné podmínky pro označení zastávek

- 4.1.1 Zákazníci rozmnějí a vzhled (výška, šířka, možnost technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednořádkové, rámové, výložňkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natčení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkový ovládací akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barvnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označování: retroreflexní nebo prosvětlená svítla dopravní značka „Zastávka“ Uka z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postávek jednostranný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozmnějí vychází z rozmnějí šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (povinné, nepovinné):
 - a) název zastávky (p)
 - b) charakter zastávky (v případě, že není stáží) (p)
 - c) označení linky (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - d) tarifní pásmo u mimořádkových zastávek (p), logo PID (p)
 - e) informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přivozy, noční doprava, letišť) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - f) číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - g) informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidávaný informační prostor: deska nebo uzavíratelná skřín odpovídající rozmnějí, ZJR musí být chráněna proti povětrnostním vlivům a vandalisám, součástí je také informační výška o Tarifů PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifů PID na jiném místě prostoru zastávky), razena 1 ZJR nebo plech A3 vzhledem k tvrdému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 razena společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označkovu, přístěšku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označkovu; u objednatelům definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označkovu, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, 5g, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, výšce ZJR je v lakovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označkovu po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označkovu
- body 6, 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přeštěšením nebo krytým nástupištem, jejíž součástí je výtina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravné provozní informace, případně kombinace obou účelů), splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Standard Evropy		Hodnoty metriky	Způsob	měřeno		Krit.	Aplikace standardů	Vyhodnocení		Poznámky a odkazy
	Název	Podmínky			Roční	Km			Pravidelnost	Km	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% městské linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80% a níže.	4× ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách	
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4× ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)	
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečné nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené	4× ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů	
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50%	DPM	100%	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypravěno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla	

