

2012/05/34

## Smlouva o technické podpoře

pro uživatele síťových instalací IS MUNIS a dalších produktů spol. Triada pro města a obce do 3000 obyvatel

Společnost: Triada, spol. s r.o.,  
se sídlem: U Svobodárny 12, Praha 9,  
IČO: 43871020  
Zastoupená: Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem  
(dále jen poskytovatel)

Obec: Vestec  
Adresa: Vestecká 3 PSČ: 252 42  
Starosta: Tibor Švec IČO: 00507644  
Zodp. os. Ing. Kateřina Vokounová DIČ:  
e-mail: asistent@vestec.cz telefon: 313 035 506  
(dále jen uživatel)

### 1. **Přednětí plnění (ZAŠKRTNĚTE zvolenou variantu)**

Poskytovatel bude provádět technickou podporu pro uživatele ve variantě

- Varianta LA – speciální servis LAN  
 Varianta LB – zvýhodněný pravidelný servis LAN  
 Varianta LC – pravidelný servis LAN  
 Varianta LD – servis na vyžádání LAN  
za podmínek definovaných v příloze.

### 2. **Povinnosti uživatele**

- Uživatel je povinen evidovat nestandardní chování systému včetně chybových hlášení. Tyto situace nahlásí zástupci poskytovatele nejpozději při nejbližší návštěvě.
- Uživatel je povinen provádět pravidelné zálohování systému a dále provést zálohu systému před prováděním servisních zásahů uživatelem i poskytovatelem. Dojde-li k porušení integrity dat, považuje se za odpovídající nápravu obnovení dat z poslední použitelné zálohy.
- V případě požadavku na pohotovostní výjezd zajistí uživatel přístup k počítačům podle potřeby i mimo běžnou pracovní dobu.
- V případě změny zodpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je uživatel povinen neprodleně sdělit nové skutečnosti poskytovateli.

### 3. **Platební podmínky**

Veškeré ceny a platební podmínky uvedené v této smlouvě jsou platné ke dni podpisu smlouvy a dále se řídí platným ceníkem služeb poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Triada, spol. s r. o., U Svobodárny 12, 190 00 Praha 9-Libeň, tel. 284 001 284, fax 284 818 027, e-mail info@triada.cz, zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091

Cestovní náklady se hrají dle skutečně ujetých km smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb poskytovatele.

#### 3.1. **Pausální poplatky**

- Pausální poplatek je splatný k 15. dni běžného období.
- Běžné období u ročního pausálního poplatku začíná vždy 1. 4. a končí 31. 3.

#### 3.2. **Platby nad rámec pausálu**

- Budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb poskytovatele se splatností 14 dní po vzniku zdanitelného plnění.
- Ceny se vztahují na každou započatou hodinu práce instruktora (min. 2 hod). Toto platí i pro ceny dle bodu 1.7.
- V případě požadavku uživatele na servis mimo běžnou pracovní dobu se hodinová sazba zvyšuje až o 50 %.

#### 4. **Sankce**

V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním výjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50 % za každý pracovní den prodlení.

#### 5. **Všeobecná ustanovení**

- V případě uzavření této smlouvy společně s dodávkou programového vybavení Triada se pausální poplatek po dobu 6 měsíců neplatí.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět pouze písemně s roční výpovědní lhůtou.
- Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.
- Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s prošlou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.
- Přednětí plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.
- Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakovena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.

V e Vestci

OBEC VESTEC  
IČO: 00507644  
Vestecká 3, Vestec  
252 43, Praha 9  
uživatel

poskytovatel

dne 2012/05/34  
U Svobodárny 12  
190 00 Praha 9-Libeň  
Tel.: 284 001 284 fax 284 818 027

TRIA DA

Priloha: Výtah z ceníku služeb poskytovatele ke dni podpisu smlouvy o technické podpoře.

	Varianta LA		Varianta LB		Varianta LC	
	rozsah	cena	rozsah	cena	rozsah	cena
<b>Předměří plnění / cena</b>						
<b>1.1 Kontrola systému</b>	pravidelná, půldenní (3hodiny) návštěva v každém čtvrtletí	<b>zdarma</b>	pravidelná, půldenní (3hodiny) návštěva v každém pololetí	<b>zdarma</b>	na výzvu uživatele (minimálně 2x ročně)	860 Kč/hod.
<b>1.2 Operativní servis a konzultace</b>	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	450 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	550 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	860 Kč/hod.
<b>1.3 Telefonický hotline</b>	Telefonická poradenská služba je k dispozici v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin. Je určena pro zodpovězení jednoúčelových dotazů, rozsah každé jednotlivé konzultace je omezen 10 minutami. Složitější úkony budou řešeny korespondenčně, popřípadě osobní návštěvou servisního pracovníka.					
<b>1.4 Hotline po Internetu (poštnou)</b>	Korespondenční řešení nestandardních situací, popřípadě jednoúčelových hromadných změn dat v případě, že situace vyžaduje rychlé vyřešení problému a není nutná osobní návštěva servisního pracovníka.					
<b>1.5 Pohotovost</b>	V případě nestandardní situace, kdy nelze systém řádně užívat a nelze jej zprovoznit s využitím služeb definovaných v 1.3 a 1.4 zajistí poskytovatel návštěvu servisního pracovníka, který zahájí práce na zprovoznění systému. Lhůty jsou počítány v rámci pracovních dnů. Pod pojem pohotovost nepatří provádění pravidelných aktualizací.					
<b>1) pokud to dovolují kapacity poskytovatele</b>	jedna incident měsíčně <b>zdarma</b> (v rozsahu prací do jedné hodiny)	nad rámec paušálu 260 Kč/hod.	jedna incident měsíčně <b>zdarma</b> (v rozsahu prací do jedné hodiny)	nad rámec paušálu 430 Kč/hod.	na výzvu uživatele	610 Kč/hod.
<b>1.6 Programátorské práce, konfigurace a servis síťových OS, implementace, bezpečnost</b>	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	680 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	830 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem 1)	1 200 Kč/hod.
<b>1.7 Dataprojektor</b>	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	910 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem 1)	1 660 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem 1)	2 400 Kč/hod.
<b>1.8 Vzdálený servis (1 připojení)</b>	na výzvu uživatele	825 Kč/hod.	na výzvu uživatele	950 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 290 Kč/hod.
<b>1.7 Dataprojektor</b>	na výzvu uživatele	260 Kč/hod.	na výzvu uživatele	430 Kč/hod.	na výzvu uživatele	550 Kč/hod.
<b>1.8 Vzdálený servis (1 připojení)</b>	tři incidenty měsíčně bez propojovacího poplatku	830 Kč/připoj.	tři incidenty za kalendářní čtvrtletí bez propojovacího poplatku	830 Kč/připoj.		980 Kč/připoj.
<b>Paušální poplatek</b>		4 580 Kč/čtvrtletí		6 420 Kč/rok		-
roční sazba za nadstandardní servis	1.1: Kontrola systému: sazba 980 Kč/hod. 1.2: Operativní servis a konzultace: sazba 980 Kč/hod. 1.3: Telefonický hotline za podmínek jako ve variantě LC. 1.4: Hotline po Internetu (poštnou): sazba 780 Kč/hod. 1.5: Pohotovost za podmínek jako ve var. LC: plnění do 24h / 72h od nahlášení požadavku uživatelem: sazba 3 260 / 1 630 Kč/hod. 1.6: Programátorské práce, konfigurace a servis síťových OS, implementace, bezpečnost: sazba 1 470 Kč/hod. 1.7: Dataprojektor: sazba 710 Kč/hod. 1.8: Vzdálený servis (1 připojení): sazba 1 480 Kč/připojení.					

**Varianta LD** je shodná s variantou LC s těmito rozdíly:

- 1.1: Kontrola systému: sazba 980 Kč/hod.
- 1.2: Operativní servis a konzultace: sazba 980 Kč/hod.
- 1.3: Telefonický hotline za podmínek jako ve variantě LC.
- 1.4: Hotline po Internetu (poštnou): sazba 780 Kč/hod.
- 1.5: Pohotovost za podmínek jako ve var. LC: plnění do 24h / 72h od nahlášení požadavku uživatelem: sazba 3 260 / 1 630 Kč/hod.
- 1.6: Programátorské práce, konfigurace a servis síťových OS, implementace, bezpečnost: sazba 1 470 Kč/hod.
- 1.7: Dataprojektor: sazba 710 Kč/hod.
- 1.8: Vzdálený servis (1 připojení): sazba 1 480 Kč/připojení.

Cestovní náklady dle skutečně ujetých km: sazba 9,80 Kč/km.

Triada, spol. s r. o., U Svobodarmy 12, 190 00 Praha 9-Libeň, tel. 284 001 284, fax 284 818 027, e-mail info@triada.cz, zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091

## Doložka

**dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění**

Obec Vestec osvědčuje ve smyslu ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou obce Vestec na její 30. schůzi konané dne 14.5.2012 (usnesení č. URO 2012/05/07) tak, jak to vyžaduje ust. § 102 odst. 3 cit. zákona o obcích, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního úkonu.

Ve Vestci dne 29.5.2012

*Vokounová*  
.....  
OBEC VESTEC  
IČO: 00507644  
Vestecská 3, Vestec  
252 42 Jeseník u Prahy

Ing. Kateřina Vokounová  
asistent starosty