

2013/03/34

#### **Dodatek č. 4**

**ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě  
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019  
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů  
(linka PID č. 606)**

---

evidenční číslo objednatele-ROPID  
evidenční číslo objednatele-obce  
evidenční číslo dopravce

#### **Smluvní strany**

1.

##### **Hlavní město Praha**

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: č.ú. 2000930004/6000

zastoupenou **Pavlem Procházkou, pověřeným řízením organizace**

(dále jen „objednatel ROPID“)

##### **obec Jesenice**

IČ: 241318

bank. spojení: č.ú. 3725-011/0100

zastoupená **starostou obce Ing. Pavlem Smutným,**

##### **obec Vestec**

IČ: 00507644

bank. spojení: č. ú. 18017555-148/0800

zastoupená **starostou obce Tiborem Švecem,**

##### **obec Psáry**

IČ: 00241580

bank. spojení: č. ú. 3928-111/0100

zastoupená **starostou obce Milanem Váchou,**

##### **město Jílové u Prahy**

IČ: 00241326

bank. spojení: č. ú. 4621-111/0100

zastoupené **starostkou obce Mgr. Květou Halanovou**

(dále jen „objednatel-obce“)

(„objednatel-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatel“)

na straně jedné jako objednatel

a

## 2. **Veolia Transport Praha, s.r.o.**

se sídlem U Seřadiště 9, Praha 10

uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 90120

IČ: 26730448

DIČ: CZ2699001947

bank. spojení: č. ú. 185943098/0300

zastoupená **Petrem Čihákem, jednatelem**

(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

### **Článek I.**

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 smlouvy.

### **Článek II.**

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., b. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2013 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2013 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 za 1 km se skládá:

z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 35,26 Kč

a z průměrného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,00 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu činí na 1 km 35,26 Kč.

Předpokládané tržby pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 11,51 Kč,

předpokládaná výše prokazatelné ztráty pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 23,75 Kč.

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2013:

|                                                                                                                    |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| a) náklady:                                                                                                        | 168 158,10 Kč |
| b) předpokládané tržby:                                                                                            | 54 889,90 Kč  |
| c) objednatelé-obce zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši: | 113 268,20 Kč |
| z toho: Jesenice                                                                                                   | 38 503,80 Kč  |

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Psáry                                | 26 847,70 Kč |
| Jílové                               | 19 547,30 Kč |
| vyplácenou zálohově měsíčně ve výši: | 9 439,00 Kč  |
| z toho: Jesenice                     | 3 208,70 Kč  |
| Psáry                                | 2 237,30 Kč  |
| Jílové                               | 1 628,90 Kč  |

Pro rok 2013 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2013.“

2. Čl. VI., b. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2013 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnání záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2014 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky.“

3. Čl. VIII., b. 6., písm. j) se mění a nově zní takto:

„j) Dopravce se zavazuje podávat denní hlášení vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVnet nejpozději do výjezdu 1. spoje každého provozního dne a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků, případně posilových spojů na lince apod.) bez zbytečného odkladu objednateli ROPID nejpozději do 9.00 hod následujícího pracovního dne. V případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Dopravce se přihlásí do aplikace MPVDesktop a zadá přístupové údaje přidělené objednatelem ROPID. Přístupové údaje a aplikaci MPVDesktop dodá objednatel ROPID dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XVIII., odst. 4.“

4. Čl. XVIII., b. 4. se mění a nově zní takto:

„4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:

objednateli ROPID budou zasílány na adresu:

ROPID

Rytířská 10, 110 00 Praha 1;

v elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele ROPID zasílány na adresu [ropid@ropid.cz](mailto:ropid@ropid.cz);

- v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu [stankova@ropid.cz](mailto:stankova@ropid.cz) a [matfiakova@ropid.cz](mailto:matfiakova@ropid.cz);

- v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.) prostřednictvím aplikace MPVDesktop, přihlašovací adresa na MPVnet: <http://pid.mpvnet.cz/>; v případě nedostupnosti aplikace zasílat na adresu [vypadky@ropid.cz](mailto:vypadky@ropid.cz);

- v případě mimořádností většího rozsahu spolupracovat s koordinačním dispečinkem PID - kontaktní adresa: [dispecink@ropid.cz](mailto:dispecink@ropid.cz) a tel. 234 704 500.“

5. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za 2. pololetí 2012 o 2,00 Kč za km. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2012 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů-obcí na rok 2012.
6. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8.
7. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

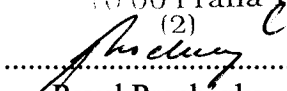
### Článek III.

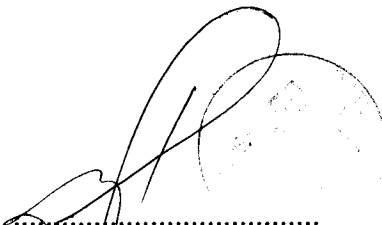
1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2013.
2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 6 vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 6 „Seznam vybavení – odbavovací a informační systém“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

31-12-2012

V Praze dne .....  
Za ROPID:

V Praze dne .....  
Za obec Jesenici:

**ROPID**  
Rytířská 10  
100 00 Praha 1  
(2)  
  
Pavel Procházka  
pověřený řízením organizace  
(otisk razítka)

  
Ing. Pavel Smutný  
starosta  
(otisk razítka)

- 8 -03- 2013

V Praze dne .....  
Za obec Vestec:

OBEC VESTEC  
ICO: 00507644  
Vestecká 3, Vestec  
252 42 Jesenice u Prahy

*Tibor Švec*

Tibor Švec  
starosta  
(otisk razítka)

V Praze dne .....  
Za obec Psáry



*Milan Vácha*

Milan Vácha  
starosta  
(otisk razítka)

22 -05- 2013  
V Praze dne .....  
Za město Jílové:



*Mgr. Květa Halanová*

Mgr. Květa Halanová  
starostka  
(otisk razítka)

31 -12- 2012  
V Praze dne .....  
Za dopravce:



TRANSPORT  
Veolia Transport Praha s.r.o.  
U Seřadjetě 9, 102 40 Praha 10  
IČ: 26730448, DIČ: CZ699081947

*Petr Čihák*  
Petr Čihák  
jednatel  
(otisk razítka)

①

**Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 606**  
(linkové km)

|              |          |                        |
|--------------|----------|------------------------|
| Pracovní den | 46,63 km | Platnost od 2. 1. 2013 |
| Sobota       | 46,63 km | Platnost od 5. 1. 2013 |
| Neděle       | 46,63 km | Platnost od 1. 1. 2013 |

# **Ekonomická kalkulace linky PID č. 606**

**Budějovická - Jílové**

**1. 1. - 31. 12. 2013**

| km     | PD SD | So SD | Ne SD |
|--------|-------|-------|-------|
| 0.     | 33,56 | 33,56 | 33,56 |
| vnější | 13,07 | 13,07 | 13,07 |
| celkem | 46,63 | 46,63 | 46,63 |

| počet km             |           |      | podíl     |
|----------------------|-----------|------|-----------|
|                      | SD        | KB   | celkem    |
| 0. pásmo             | 12 249,77 | 0,00 | 12 249,77 |
| vnější pásmo z toho: | 4 769,09  | 0,00 | 4 769,09  |
| ZDO                  | 0,00      | 0,00 | 0,00      |
| ODO                  | 4 769,09  | 0,00 | 4 769,09  |
|                      |           |      | 100,00%   |

| cena za km  |             |            |               |               |
|-------------|-------------|------------|---------------|---------------|
| 0. pásmo SD | 0. pásmo KB | vn. p. ZDO | vn. p. SD ODO | vn. p. KB ODO |
| 37,56 Kč    |             |            | 35,26 Kč      |               |

| náklady       |               |
|---------------|---------------|
| 0. pásmo      | 460 101,20 Kč |
| vn. pásmo ZDO | 0,00 Kč       |
| vn. pásmo ODO | 168 158,10 Kč |

| předpokládané tržby (bez DPH) |               |
|-------------------------------|---------------|
| 0. pásmo                      | 139 647,30 Kč |
| vn. pásmo z toho:             | 54 889,90 Kč  |
| ZDO                           | 0,00 Kč       |
| ODO                           | 54 889,90 Kč  |

| Bilance              |               |
|----------------------|---------------|
| náklady - 0.         | 460 101,20 Kč |
| tržby - 0.           | 139 647,30 Kč |
| ztráta - 0.          | 320 453,90 Kč |
| náklady - vn. p. ZDO | 0,00 Kč       |
| tržby - vn. p. ZDO   | 0,00 Kč       |
| ztráta - vn. p. ZDO  | 0,00 Kč       |
| náklady - vn. p. ODO | 168 158,10 Kč |
| tržby - vn. p. ODO   | 54 889,90 Kč  |
| ztráta - vn p. ODO   | 113 268,20 Kč |

| Krytí ztráty   |               |              |
|----------------|---------------|--------------|
|                | celkem        | měsíčně      |
| Praha - 0.     | 320 453,90 Kč | 26 704,50 Kč |
| Stř. kraj ZDO  | 0,00 Kč       | 0,00 Kč      |
| obce ODO       | 113 268,20 Kč | 9 439,00 Kč  |
| Jesenice       | 38 503,80 Kč  | 3 208,70 Kč  |
| Psáry          | 26 847,70 Kč  | 2 237,30 Kč  |
| Jílové         | 19 547,30 Kč  | 1 628,90 Kč  |
| nekrytá ztráta | 28 369,40 Kč  | 2 364,10 Kč  |

100606

606



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Budějovická - Jílové u Prahy, náměstí


Dopravce: Veolia Transport Praha s.r.o.  
U Seřadiště 9, 101 40 Praha 10, tel. +420234125233

Pl.od: 2./3.1.2013  
do: 14.12.2013

Tarifní  
pásmo

1

Δ

|                                |          |             |
|--------------------------------|----------|-------------|
| <b>BUDEJOVICKA</b>             | <b>0</b> | <b>2:10</b> |
| Budějovická                    | 0        | 2:11        |
| + Brumlovka                    | 0        | 2:12        |
| Vyskočilova                    | 0        | 2:13        |
| Pod Dálnicí                    | 0        | 2:14        |
| Kačarov                        | 0        | 2:15        |
| Nemocnice Krč                  | 0        | 2:17        |
| Ústav mateřství                | 0        | 2:18        |
| IKEM                           | B        | 2:19        |
| x Zelené domky                 | B        | 2:21        |
| x U Tří svatých                | B        | 2:22        |
| Kunratická škola               | B        | 2:23        |
| Kunratice                      | B        | 2:24        |
| Šeberák                        | B        | 2:25        |
| x U Studánky                   | B        | 2:29        |
| Vestec, Safina                 | 1        | 2:31        |
| Vestec, Šátalka                | 1        | 2:32        |
| Jesenice, bytovky              | 1        | 2:34        |
| Jesenice                       | 1        | 2:35        |
| Psáry, Dolní Jirčany           | 1        | 2:39        |
| Psáry, Štědřík                 | 1,2      | 2:40        |
| Psáry                          | 1,2      | 2:42        |
| Psáry, Domov Laguna            | 1,2      | 2:44        |
| x Jílové u Prahy, rozc. Radlík | 2,3      | 2:48        |
| Jílové u Prahy, Radlík         | 2,3      | 2:49        |
| Jílové u Prahy, Pražská        | 3        | 2:51        |
| JÍLOVÉ U PRAHY, NÁMĚSTÍ        | 3 ↓      | 2:52        |

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- + na znamení od 20 do 4 h, v SO a NE celodenně
- x na znamení v zastávce Praha, Nemocnice Krč možnost přestupu s linkou 504 z centra
- Δ spoj 1 vyčká v zastávce Praha, Budějovická příjezdu spoje linky 505 z centra

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.  
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Soft. CHAPS spol. s r.o.



100606

**606**

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha

**Praha, Budějovická - Jílové u Prahy, náměstí**Dopravce: Veolia Transport Praha s.r.o.  
U Seřadiště 9, 101 40 Praha 10, tel. +420234125233

Pl.od: 2./3.

do: 14.12.

**Opačný směr**Tarifní  
pásma

2

▲

|                                |          |             |
|--------------------------------|----------|-------------|
| <b>JILOVÉ U PRAHY, NÁMĚSTÍ</b> | <b>3</b> | <b>1:05</b> |
| Jílové u Prahy, Radlík         | 2,3      | 1:08        |
| x Jílové u Prahy, rozc. Radlík | 2,3      | 1:09        |
| Psáry, Domov Laguna            | 1,2      | 1:13        |
| Psáry                          | 1,2      | 1:15        |
| Psáry, Štědřík                 | 1,2      | 1:16        |
| Psáry, Dolní Jirčany           | 1        | 1:17        |
| Jesenice                       | 1        | 1:20        |
| Jesenice, bytovky              | 1        | 1:22        |
| Vestec, Šátalka                | 1        | 1:23        |
| Vestec, Safina                 | 1        | 1:25        |
| x U Studánky                   | B        | 1:26        |
| Šeberák                        | B        | 1:30        |
| Kunratice                      | B        | 1:31        |
| Kunratická škola               | B        | 1:32        |
| x U Tří svatých                | B        | 1:33        |
| x Zelené domky                 | B        | 1:34        |
| IKEM                           | B        | 1:35        |
| Ústav mateřství                | 0        | 1:36        |
| Nemocnice Krč                  | 0        | 1:38        |
| BUĎĚJOVICKÁ                    | 0 ▼      | 1:41        |

**Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.**Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: [www.ropid.cz](http://www.ropid.cz)

- x na znamení  
v zastávce **Praha, Nemocnice Krč**  
možnost přestupu s linkou 504 z centra
- ▲ na spoj 2 navazuje v zastávce  
**Praha, Budějovická** spoj linky 510 směr  
centrum

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem  
zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Graf.: T1529, T1530 Chron.: 3 Zast.: 2109/2 Sabl.: ROPID|A4P|7





## Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

v1

dopravce: Veolia Transport Praha

| Položka                                              | řádek | SD             |       | KB             |       | M              |       |
|------------------------------------------------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
|                                                      |       | Celkem tis. Kč | Kč/km | Celkem tis. Kč | Kč/km | Celkem tis. Kč | Kč/km |
| a                                                    | b     |                |       |                |       |                |       |
| Pohonné hmoty                                        | 1     | 36 270         | 9,79  | 3 385          | 13,71 | 1 846          | 7,53  |
| Přímý materiál a energie                             | 2     | 6 884          | 1,86  | 447            | 1,81  | 402            | 1,64  |
| Opravy a udržování                                   | 3     | 9 727          | 2,62  | 796            | 3,22  | 533            | 2,17  |
| Odpisy                                               | 4     | 18 516         | 5,00  | 1 466          | 5,94  | 982            | 4,01  |
| Leasing (pronájem)                                   | 5     | 55             | 0,01  | 0              | -     | 0              | 0,00  |
| Přímé mzdy                                           | 6     | 29 857         | 8,06  | 1 936          | 7,84  | 1 903          | 7,77  |
| Sociální a zdravotní pojištění                       | 7     | 10 151         | 2,74  | 658            | 2,67  | 647            | 2,64  |
| Cestovné                                             | 8     | 1 015          | 0,27  | 63             | 0,26  | 65             | 0,26  |
| Úhrada za použití infrastruktury                     | 9     | 28             | 0,01  | 2              | 0,01  | 3              | 0,01  |
| Silniční daň                                         | 10    | 0              | 0,00  | 0              | -     | 0              | 0,00  |
| Elektronické mýtné                                   | 11    | 162            | 0,04  | 10             | 0,04  | 8              | 0,03  |
| Pojištění zákonné odpovědnosti                       | 12    | 1 159          | 0,31  | 66             | 0,27  | 66             | 0,27  |
| Ostatní přímé náklady                                | 13    | 6 884          | 1,86  | 428            | 1,73  | 326            | 1,33  |
| Ostatní služby                                       | 13    | 1 920          | 0,52  | 119            | 0,48  | 122            | 0,50  |
| Režijní náklady                                      | 14    | 8 044          | 2,17  | 500            | 2,03  | 513            | 2,09  |
| Provozní náklady celkem                              | 15    | 130 674        | 35,26 | 9 878          | 39,99 | 7 414          | 30,26 |
| +Z/-Z                                                |       |                |       |                |       |                |       |
| celkem                                               | 15    |                |       |                |       |                |       |
| tržby z přeprav                                      | 16    |                |       |                |       |                |       |
| jiné tržby                                           | 17    |                |       |                |       |                |       |
| do tržeb celkem                                      | 18    |                |       |                |       |                |       |
| od obcí                                              | 19    |                |       |                |       |                |       |
| od krajů                                             | 20    |                |       |                |       |                |       |
| Úhrada ztráty ze žakovského jízdného                 | 20a   |                |       |                |       |                |       |
| Dotace na obnovu autobusů                            | 21    |                |       |                |       |                |       |
| Dotace na obnovu autobusů (leasing)                  | 21a   |                |       |                |       |                |       |
| Slevy poskytnuté dle Výměru MF celkem (tis. Kč)      | 21b   |                |       |                |       |                |       |
| Přepravní výkony (tis. oskm)                         | 22    |                |       |                |       |                |       |
| Ujeté km (tis.km) JŘ<br>(dle jízdního řádu)          | 23    | 3 706          |       | 247            |       |                | 245   |
| Ujeté km (tis.km)<br>(přístavné, odstavné, přejezdy) | 24    |                |       |                |       |                |       |
| Průměrné obsazení (osoby)                            | 25    |                |       |                |       |                |       |
| Počet autobusů                                       | 26    |                |       |                |       |                |       |
| Průměrná spotřeba l/100km                            |       |                |       |                |       |                |       |
| Průměrná cena PHM                                    |       |                |       |                |       |                |       |

# Standard kvality PID AUTOBUSY PID

## Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

## Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informací a odbavovacích prvků pro autobusy PID  
Příloha č. 2 – Manuál pro vznik zastávek v systému PID  
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informací prvků používaných v PID  
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

## 1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí závazných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaznačit se především na plnění zákazníka, bude měření provádění standardů kvality doprovázeno i pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami prostřednictvím elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynutí čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém posízeném území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

## Standardy kvality PID

### 2. Terminologie

|      |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1  | Bezbarierové přístupné vozidlo | Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.                 |
| 2.2  | DPM                            | Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardu kvality formou přímého sčtu dat ze statistik dopravce nebo objednatel dle ČSN EN 13 816).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.3  | Fiktivní zákazník (FZ)         | Vyskočený pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákaznika a jedná jako by byl sám zákazník (cestující).                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.4  | Městská linka                  | Pro účely standardu kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.5  | MSS                            | Taně provedení zákaznický test (způsob měření provedení standardu kvality pomocí fiktivního zákaznika dle ČSN EN 13 816).                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.6  | Nově objednané vozidlo         | Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.                                                                                                                                                                                                    |
| 2.7  | Objednatel                     | Pro účely standardu kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.8  | Odbavovací systém              | Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odebírání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).                                                                                                                                                                   |
| 2.9  | Označení jízdenky              | Vyisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.10 | Příměstská linka               | Pro účely standardu kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.11 | TZD                            | Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatel pro dopravce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.12 | Výměna vozidla                 | Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodiny oběžné doby, nepatří v případě neshodnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezavlaňovaná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla. |
| 2.13 | Záznam o provozu vozidla       | Přívodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.                                                                                                                                                                                                         |

## Standard kvality PID

### 3. AUTOBUS PID – obecné podmínky

#### 3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (př normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m<sup>2</sup> podlahové plochy, pouze pro nově objednané autobusy po 1.1.2010):
  - a. městské linky: 1:1 (425%)
  - b. příměstské linky: 1:1 (425%)
  - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (425%)
 (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Prošlína na kočárky či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na prošlína při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřazování jednotlivého času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbarierová přístupnost (viz terminologie):
  - městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
  - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením: zvuk: vysílač, přijímač, vnější a přístrojový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakové postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tláčítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytňtýe) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1.1.2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednorázový prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okení plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost folie na bočních oknech je 30%. Celozbozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek porádku) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závazné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závazných poruchách (odhavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

#### 3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odhavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odhavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadové čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odhavovacích prvků pro autobusy PID).

3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informatických a odebavacích prvků pro autobusy PID:

- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodné plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
- zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodné plastová tabulka)
- u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

### 3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazení času a pásma.
- 3.3.2 Hlasitý zastávka – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odebavací zařízení – pokudna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvoubarevný, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednobarvný; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazení času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stánoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Plány výřezek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informatických a odebavacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Plánový výřezek z Tarifu PID (leťák 2x A3 schválený objednatelem).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (uložné kapsy nad sedáčky nebo ekvivalenci plocha na podlaze) – pouze pro nové objednané vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovolené uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkými sedáčky.
- 3.3.13 Tačička, znamení k řidiči na předních tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tačičkám „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stánoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

**Poznámka:** Při rozdílných požadavcích pro město a příměstské linky tvoří výjímku nasazení vozidel při přejezděch mezi městy a příměstskými linkami (platí pro dopravu příznivější alternativou). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

#### 4.1 Obecné podmínky pro označení zastávek

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení, nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednočlenné, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natčení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkový ovládací akustický výstup pro zvukové posílení.
- 4.1.3 Barvnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážně červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označení: retroreflexní nebo prosvětlená svítlá dopravní značka „Zastávka“ (Ua z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postávek jednostranný symbol)).
- 4.1.5 Označení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablon pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Základům tvorby zastávkového informačního systému PID) (povinné, nepovinné):
  - název zastávky (p)
  - charakter zastávky (v případě, že není stáží) (p)
  - označení linky (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
  - tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
  - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívoz, noční doprava, letišť) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
  - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
  - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidávající informační prostor: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajícího rozměru, ZJR musí být chráněna proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační výška o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo více A3 vzhledem k tvrdému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce), umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označení, přístěšku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označení; u objednatelem definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označkovými, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, výšce ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

#### Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označkovky po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označkovky
- body 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

## 4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přeškrtnutím nebo krytým nástupištem, jejíž součástí je výřina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravní provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

2/2

## 5. Tabulka standardů

| Standard kvality |                              |                                                                                                                                                                                                   | Hodnot<br>neplnění                                                                                                                               | Způsob | Měření           |     | Neplatná situace                                                                                                                                                                                                | Vyhodnocení |     | Poznámka/úroveň                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo            | Název                        | Podmínka                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |        | Roční<br>(výběh) | Kód |                                                                                                                                                                                                                 | Frekvence   | Kód |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.1.A          | Plnění grafikonu             | Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.                                                                                                                                              | 99,80%<br>městské linky<br>PID,<br>99,90%<br>příměstské<br>linky PID                                                                             | DPM    | 100%             | D   | Neprovedení spoje nebo jeho části,<br>plnění standardu 99,80% a níže.                                                                                                                                           | 4× ročně    | D   | - průběžné sledování zaviněných<br>a nezaviněných prostojů (hlášení<br>dopravce do 9:00 následujícího<br>dne)<br>- namátkové měření při kontrolní<br>činnosti<br>- <b>ukazatel:</b> podíl provedených<br>linkových km z počtu plánovaných<br>linkových km na městských a<br>příměstských linkách |
| 5.1.2.A          | Dodržení kapacity vozidla    | Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.                                                                                                          | 99,70%                                                                                                                                           | DPM    | 100%             | D   | Snížení kapacity spoje oproti<br>dohodnuté TZD nebo dopravnímu<br>opatření (netýká se nasazení<br>náhradního vozidla po dobu nutnou<br>k výměně vozu za předepsaný typ).                                        | 4× ročně    | D   | - průběžné sledování změn<br>kapacity (hlášení dopravce do 9:00<br>následujícího dne)<br>- namátkové měření při kontrolní<br>činnosti<br>- <b>ukazatel:</b> procento plnění<br>linkových km dle předepsaného<br>typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)                                                    |
| 5.2.1.A          | Bezbariérovost vozidel       | Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakové postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).          | 20%<br>měsíčního<br>souhrnu<br>výkonů na<br>městských<br>linkách PID,<br>10%<br>měsíčního<br>souhrnu<br>výkonů na<br>příměstských<br>linkách PID | DPM    | 100%             | D   | - nižší než stanovená procentuální<br>výše<br>- částečné nebo plně nefunkční<br>zařízení pro zrakové postižené                                                                                                  | 4× ročně    | D   | - procento výkonů provedených<br>bezbariérově přístupnými vozidly<br>na městských / příměstských<br>linkách<br>- celkový podíl bezbariérově<br>přístupných vozidel ve vozovém<br>parku<br>- podíl garantovaných bezbariérově<br>přístupných spojů z celkového<br>počtu spojů                     |
| 5.2.2.A          | Garance bezbariérových spojů | Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem. | 99,50%                                                                                                                                           | DPM    | 100%             | D   | - nedodržení garance bezbariérových<br>spojů (netýká se nasazení<br>náhradního vozidla po dobu nutnou<br>k výměně vozu za předepsaný typ)<br>- na spoj je vypraveno vozidlo<br>s nefunkčním nájezdovou plošinou | 4× ročně    | D   | - průběžné sledování změn<br>(hlášení dopravce do 9:00<br>následujícího dne)<br>- namátkové měření při kontrolní<br>činnosti<br>- <b>ukazatel:</b> procento plnění<br>linkových km dle předepsaného<br>typu vozidla                                                                              |



| Standard kvality |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Úroveň náročnosti | Měření  |                  |     | Nepřijatelná situace                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vyhodnocení |     | Poznámka/ukazatel                                                  |
|------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------|
| Číslo            | Název                                          | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | Způsob  | Rozsah (vzorek)  | Kdo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Frekvence   | Kdo |                                                                    |
| 5.2.3.A          | Obsloužení zastávek                            | Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky. | –                 | DPM(K)  | kontrolní vzorek | R   | - bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky<br>- bezdůvodné sjetí z trasy či neodborné zastavení                                                                                                                                                                                                | 4 × ročně   | R   | počet neobslovených zastávek z celkového počtu provedených kontrol |
| 5.2.4.A          | Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách | Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.                                                                                                                                                                                                                                                     | –                 | DPM (K) | kontrolní vzorek | R   | - neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby)<br>- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti<br>- vydání neplatné jízdenky | 4 × ročně   | R   | počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol       |
| 5.2.5.A          | Prodej jízdenek na příměstských linkách        | Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).                                                                                                                                                                                                                                 | –                 | DPM (K) | kontrolní vzorek | R   | - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti<br>- vydání neplatné jízdenky<br>- stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna                                                                                                                                                                   | 4 × ročně   | R   | počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol       |

| Standard kvality |                                 |                                                                                                                                                                                                | Úroveň náročnosti                                            | Měření        |                                                             |     | Nepřijatelná situace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vyhodnocení |     | Poznámka/ukazatel                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo            | Název                           | Definice                                                                                                                                                                                       |                                                              | Způsob        | Rozsah (vzorek)                                             | Kdo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Frekvence   | Kdo |                                                                                                                                                                             |
| 5.2.6.A          | Funkčnost odbavovacího zařízení | Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).                         | 95%                                                          | MSS (FZ)      | 75% vozů                                                    | R   | - nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem dočasné výměny vozidla – 60 min, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby)<br>- chybně fungující označovače mající vliv na platnost označené jízdenky<br>- více než 50% nefunkčních označovačů<br>- použití nesprávné barvy pásky v označovači<br>- použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek<br>- neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením | 4 × ročně   | R   | podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel                                                                                            |
| 5.3.1.A          | Informování ve vozidlech        | Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají <b>Obecným podmínkám pro autobus PID</b> (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.                                   | 85%                                                          | MSS (FZ)      | 75% vozů                                                    | R   | - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace)<br>- neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifní PID do 3 pracovních dnů od nahlášení<br>- nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí)<br>- chybné přepínání tarifních pásem<br>- odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta                                                         | 4 × ročně   | R   | podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel                                                                                            |
| 5.3.2.A          | Informování na zastávkách       | Informace na zastávce odpovídají <b>Obecným podmínkám pro zastávku PID</b> (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.                                                | 80%                                                          | MSS (FZ)      | 30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy | R   | Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývès platného ZJR a informace o názvu linky přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).                                                                                                                                                                                                            | 4 × ročně   | R   | podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek                                                                               |
| 5.4.1.A          | Přesnost provozu                | Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s. | 75% pro přesný provoz, max. 3% nepřijatelné předjetých spojů | DPM, MSS (FZ) | 100%                                                        | D   | - záporná odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek<br>- kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 × ročně   | D   | - podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů<br>- procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylka vyšší než 59 s) |

| Standard kvality |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uroveň náročnosti | Měření   |                   |     | Nepřijatelná situace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vyhodnocení |     | Poznámka/ukazatel                                                            |
|------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo            | Název                      | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | Způsob   | Rozsah (čtvrtlet) | Kód |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Frekvence   | Kód |                                                                              |
| 5.4.2.A          | Přestupní vazby            | Ridiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ:<br>a) na městských linkách maximálně 179 s<br>b) na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s, poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordinačního dispečinku PID. | –                 | DPM (K)  | kontrolní vzorek  | R   | Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (bez příkazu dispečinku).                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4× ročně    | R   | Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol                      |
| 5.5.1.A          | Chování jízdního personálu | Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.                                                                             | –                 | DPM (K)  | kontrolní vzorek  | R   | - hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících)<br>- bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace<br>- znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly<br>- kouření provozního personálu ve vozidle<br>- řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem | 4× ročně    | R   | počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol |
| 5.5.2.A          | Ústrojová kázeň            | Řidič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem):<br>- jednobarevná decentní košile nebo polokošile<br>- vesta nebo svetr<br>- tmavá bunda nebo sako<br>- tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)<br>- pevná obuv                                                                                                                                                                                                       | 95%               | MSS (FZ) | 75% vozů          | R   | Nevhodná stejnozbojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4× ročně    | R   | podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol |

| Standard kvality |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uroveň náročnosti | Měření   |                                                             |     | Nepřijatelná situace                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vyhodnocení |     | Poznámka/ukazatel                                                                                                                                                                            |
|------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Číslo            | Název                         | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | Způsob   | Rozsah (čtvrtlet)                                           | Kód |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Frekvence   | Kód |                                                                                                                                                                                              |
| 5.6.1.A          | Čistota vozidel               | Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpuzujících prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.     | 90%               | MSS (FZ) | 75% vozů                                                    | R   | Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silné znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).                                                                               | 4× ročně    | R   | Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přířazením váhy (čtyřbodová stupnice) |
| 5.6.2.A          | Čistota zastávkových zařízení | Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní tády a provozní informace jsou dobře čitelné.                                                                                                           | 90%               | MSS (FZ) | 30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy | R   | Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označníků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.                                                                                                                                                                            | 4× ročně    | R   | podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek                                                                                                |
| 5.7.1.A          | Rizikové situace              | Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.                                                                        | –                 | DPM (K)  | kontrolní vzorek                                            | R   | Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například:<br>- řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky<br>- jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi<br>- neupevněné sedačky ve voze<br>- nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující | 4× ročně    | R   | počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol                                                                                                                              |
| 5.8.1.A          | Stáří vozidel                 | Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace). | 60%               | DPM      | 100% (data vždy k poslednímu dni měření čtvrtlet)           | D   | Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).                                                                                        | 4× ročně    | D   | - podíl vyhovujících vozidel<br>- průměrné stáří vozového parku<br>- počet nepřijatelných situací                                                                                            |

#### Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajné provedení zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID

## Manuál informatických a odbavovacích prvků pro autobusy PID

### VNĚJŠÍ PRVKY

#### Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s výšáskou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

#### Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče) nebo v levé spodní části čelního okna. Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvními okny nebo na spodní straně toboho okna. Na zadní straně vozidla pod oknem nebo ve spodní části okna. Na levé boční straně v přední části vozidla pod oknem nebo na spodní straně prvního okna za stánovištěm řidiče. Číslo musí být v kontrastním provedení oproti podkladu. Výška číslic musí být minimálně 100 mm.

#### Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 x 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla. Samolepky dodá objednatel.

#### Linkové orientace

##### Přední

**Tištěné** – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

**Elektronické** – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

##### Boční

**Tištěné** – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

**Elektronické** – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obslouženy.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

##### Zadní

**Tištěné** – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

**Elektronické** – zobrazuje se pouze označení linky.

**VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ ZA NORMÁLNÍ I SNÍŽENÉ VIDITELNOSTI I ZA PŘÍMÉHO SLUNEČNÍHO SVĚTLA (osvětlení nebo použití LED diod).**

**Ropid**

Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
Rybitka 10, Praha 1, 110 00

E-mail: ropid@ropid.mepnet.cz  
Web: www.ropid.cz

Tel.: 234 704 591  
Fax: 224 229 423

#### Pořadové číslo

**Tištěné** – rozměr 100 x 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

#### Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry 150 x 150 mm.

#### Pokyny pro cestující (základní povinná vybavení)

**Usměrňový nástup předními dveřmi** – samolepka musí být umístěna v každých dveřích s výjimkou první. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výšit na městských linkách nevalí). Dodá objednatel (mimo DPP).

**Zde neplatí SMS jízdenka** – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění v předních dveřích. Dodá objednatel (mimo DPP).

**Doplňkový prodej jízdenek řidičem** – u předních dveřích na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevalí. Dodá objednatel (mimo DPP).

**Čtvercové samolepky (piktogramy)** o rozměru nejméně 70 x 70 mm na každé dveře vozidla podle určení nástupu: pes, kočárek, mezinárodní symbol přístupnosti s posádkou sedící na vozíku, zákaz kouření.

**VŠECHNY TTTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ PŘI OTEVŘENÝCH I ZAVŘENÝCH DVEŘÍCH.**

#### Vybavení pro osoby se smyslovým postižením zrakem

**Vysílač, přijímač, vnější a přípustechový reproduktor na stanovišti řidiče** – identifikace vozidla (dálkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiče).

### VNITŘNÍ PRVKY

#### Evidenční číslo

Umístění v kontrastním provedení na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jiné místo v prostoru předních dveřích takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Výška číslic nejméně 50 mm.

#### Zobrazovač času a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měl přehled i cestující v zadní části autobusu.

#### Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveřích. Označovače umístěné v blízkosti sedáček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

#### Hlásič zastávek

Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelně slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

## Odbavovací zařízení



Všechna vozidla zajišťující provoz na linkách řady 300, 400 a 600 musí být vybavena funkčním pokladnou nebo kompatibilním zařízením se čtečkou bezkontaktních čipových karet. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby cestující mohli kartu bez obtíží přiložit a řidič následně mohl zkontrolovat platnost jízdních dokladů nahraných na kartě. Místo pro přiložení karty musí být označeno symbolem karty dle vzoru.

## Doplňkový prodej jízdenek u řidiče

Samolepka musí být umístěna ve vozidlech, které zajišťují provoz na městských linkách. Její umístění musí být na kabíně řidiče nebo v prostoru stánoviště řidiče takovým způsobem, aby ji viděl cestující, který nastupuje předními dveřmi.

## Vnitřní boční orientace

**Tříštěté – viz oddíl Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.**

## Vnitřní panel (LED, LCD)

Bude umístěn v přední části v ose vozidla pod stropem. Umístění je nutné zvolit tak, aby zobrazované informace byly vidět z prostoru vozu. Na tomto panelu se zobrazuje číslo linky, název následující zastávky, směr jízdy (přes zastávky i do zastávky), případně další informace, které mohou nahrazovat zobrazovač času a pásma a vnitřní boční orientaci za předpokladu, že tyto údaje budou zobrazeny nepřetržitě během přepravy cestujících.

## Výňatek ze SPP PID

Umístění bud formou samolepky na kabíně řidiče nebo formou papírových listů formátu 2 x A3 ve fabionu na stropě vozidla. Pokud není jiná možnost, je možné umístit výňatek na okno v prostoru pro kočárek, ale měl by zůstat dostatečný prostor pro výhled z vozidla.

## Výňatek z Tarifu PID

Umístění v prostoru druhých dveří nebo v dostatečně přístupném prostoru pro cestující. Pravidla o výlepu jsou stejná jako u výňatku ze SPP PID. Výňatek má formát 2 listy A3.

## Označení vyhrazených míst

V souladu se směrnici EHS OSN č. 107 musí být označena nejméně 4 sedadla pro cestující se sníženou pohyblivostí v autobusech třídy I (městské typy) nebo nejméně 2 sedadla v autobusech třídy II (příměstské typy). Tato sedadla jsou označena piktogramem o rozměru nejméně 70 x 70 mm a jsou umístěna poblíž dveří vchodných pro nástup těchto cestujících.

## Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID

### 1. ORIENTAČNÍ TABULE – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Všechny číslice užívané na orientačních tabulích (dále jen „orientace“) budou typu německé normované DIN Mittelschrift, typ písma na textech bude ALTERNATE GOTHIC 2 BTCE. Na cizových orientacích bude používáno rovněž normované písmo DIN Engelschrift. Výška písma je závislá na délce textu. Názyv východí, nácestních a cílové zastávky na bočních orientacích musí být z důvodu zajištění dobré čitelnosti cestujícími maximálně pětřádkové.
2. Východí a cílové zastávky na bočních orientacích musí být vyznačeny velkým písmem, ostatní názvy malým. Východí a cílové zastávky musí být vždy uvedena na samostatném řádku. Výjimku tvoří pouze doplňující informace vztahující se k těmto konečným zastávkám, uvedené v závorce (například omezený časový rozsah provozu nebo omezený počet spojů).
3. Na bočních orientacích musí být přednostně uváděny východí a cílové zastávky a nácestné zastávky významné pro konkrétní linku. Orientace příměstských linek musí mít na vnitřní straně v přestupových zastávkách uvedeny i čísla linek s garantovanou návazností. Také je možné použít zkratku SLD, symbol vlaku nebo symbol tramvaje.
4. U linek s více variantami trasy musí být vždy uvedena mezipřímá konečná zastávka, která je zobrazena velkými písmeny, případně musí být pro každou variantu vyrobena samostatná orientace.
5. Rozměry textového pole u bočních orientací jsou 190 x 310 mm. Levý a pravý okraj písma od kraje textového pole je 20 mm.
6. Všechny orientace o tloušťce 2–3 mm musí být zhotoveny z neprůhledného materiálu (plast, tvrdý karton, popřípadě jiný pevný neprůhledný materiál). Orientace o tloušťce 2 mm mají na hranách radius 1 mm (u orientací o tloušťce 3 mm je radius 1,5 mm). Rony všech orientací jsou zaobleny poloměrem 4 mm.

### 2. PŘEHLED ORIENTACÍ POUŽÍVANÝCH V AUTOBUSECH LINEK PID

#### 2.1 Orientace pravidelných linek PID v nevyjádřeném stavu

**přední** podklad černý, číslo bílé o výšce 170 mm, rozměr 210 x 600 mm, tisk jednostranný,  
**boční**

**městské linky** – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 x 600 mm, tisk oboustranný,

**příměstské linky vně** – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 x 600 mm,

**příměstské linky zevnitř** – podklad bílý, písmo černé, v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID, ve spodní části orientace je schématický znázorněná trasa linky se všemi zastávkami („leptoměr“), v přestupných bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje.

**zadní** podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, rozměr 210 x 250 mm, tisk jednostranný,

**cílová** podklad černý, písmo bílé, rozměr 100 x 400 mm, tisk oboustranný.

## 2.2 Orientace pravidelných linek PID ve výlukovém stavu a linek náhradní dopravy

**přední** podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce 170 mm, rozměr 210 x 600 mm, tisk jednostranný, za číslem linky zřazováno ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černé barvě.

**boční**

**městské linky** – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, rozměr 210 x 600 mm, tisk oboustranný, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzivou a podtrženy.

**příměstské linky vře** – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzivou a podtrženy.

**příměstské linky zavnitř** – podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID a ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černém obdélníkovém poli ve spodní části orientace je schematicky zřazovaná trasa linky se všemi zastávkami a s vyznačením objízdné trasy („lepicím“), v přístupných bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje, neobsluhované zastávky a trasa mohou být červeně přeskřítnuty, popřípadě přelepeny žlutou přelepou, nebo nejsou uvedeny vůbec.

**zadní** podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm, rozměr 210 x 255 mm, tisk jednostranný.

**cílová** podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), rozměr 100 x 400 mm, tisk oboustranný.

## 2.3 Orientace školních linek

**přední** podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text „ŠKOLNÍ LINKA“, rozměr 210 x 600 mm, tisk jednostranný.

**boční** číslo a text jako přední, rozměr 210 x 600 mm, tisk oboustranný.

**zadní** vloženo označení O04, rozměr 210 x 255 mm.

**cílová** vloženo označení O04, rozměr 210 x 255 mm.

## 3. DOPLŇKY K ORIENTAČNÍMU SYSTÉMU

### 3.1 Barevný podtisk piktoqramů tras metra a železničních tratí zařazených do systému PID na bočních a dodatekových orientacích

1. Pro lepší informovanost především mimopražských cestujících a dleznou je na orientacích zavedeno barevné rozlišení piktoqramů linky metra, železničních tratí a tramvajových tratí vedle názvu zastávky, kde je možno na tyto dopravní prostředky PID přestoupit.

2. Podtisk piktoqramu: linka A = zelený, linka B = žlutý, linka C = červený, železniční tratě v systému PID = modrý, tramvaje = oranžový. V případě možnosti současněho přestupu na dvě trasy metra je barevné pole rozděleno na 2 stejné části v barvách obou tras, např. stanice FLORENC = žlutá-červená. Pokud je možno přestoupit zároveň na metro a tramvaj nebo železnici v systému PID jsou uvedeny dva (resp. tři) piktoqramy vedle sebe.

3. Rozměry barevného podtisku na směrových tabulkách i na bočních orientacích jsou proporcionálně v souladu s velikostí písma.

U nočních autobusových linek se uvádí pouze piktoqramy tramvají.

## 3.2 Přelepky textů na bočních orientacích

Přlepky ze samolepící fólie slouží k přelepení dočasně nebo trvale neplatných textů na bočních orientacích a k nahrazení textem novým. Rozměry přelepky jsou dány velikostí přelepovaného textu.

## 4. TECHNICKÉ PARAMETRY

### 4.1 Rozměry orientací

|               |              |
|---------------|--------------|
| <b>přední</b> | 600 x 210 mm |
| <b>boční</b>  | 600 x 210 mm |
| <b>zadní</b>  | 255 x 210 mm |
| <b>cílové</b> | 400 x 100 mm |

### 4.2 Osvětlení orientací v držácích

Přední a boční držáky orientací musí být osazeny třemi funkčními žárovkami o výkonu nejméně 5 W.

### 4.3 Umístování orientačních tabulí do držáků (př pohledu zevnitř autobusu)

#### 4.3.1 Autobusy standardní délky (do 15 m)

**přední** – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

**boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části autobusu.

**zadní** – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

**cílové** – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

#### 4.3.2 Kloubové autobusy

**přední** – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

**1. boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části předního dílu autobusu.

**2. boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části zadního dílu autobusu.

**zadní** – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

**cílové** – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

# 5. VZORY ORIENTACÍ

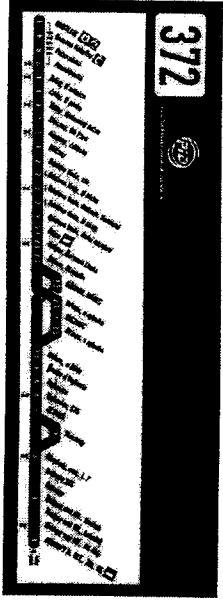
Čelní orientace:



Boční orientace pro městské linky obousměrně, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:

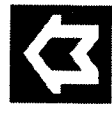


Cílová orientace:



# 6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo tratě v systému PID:



Přestup na linky tramvají:



Přestup na linky autobusů:



Přestup na linky přivozu:



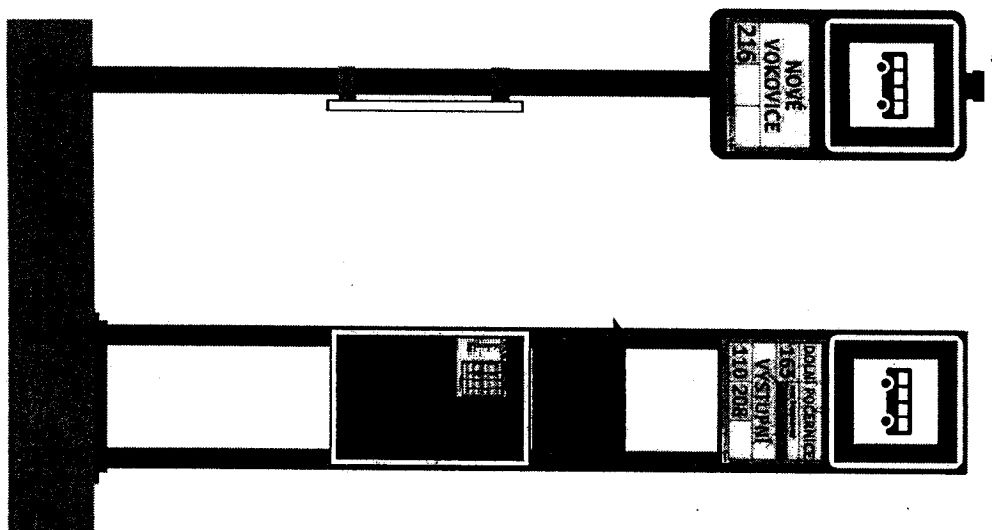
Přestup na linku lanovky:



Výškový symbol:



## Příloha 2 - Manuál pro vzhled zastávek v systému PID



## Obsah

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Obsah                                                                   | 2  |
| Související normy, vyhlášky a další odborné podklady                    | 2  |
| Úvod                                                                    | 2  |
| 1. Předmět manuálu                                                      | 3  |
| 2. Termíny a definice                                                   | 3  |
| 3. Označování zastávek                                                  | 3  |
| 4. Nosné konstrukce                                                     | 4  |
| 5. Značka „Zastávka“                                                    | 4  |
| 6. Informační prostory na nosné konstrukci označků                      | 6  |
| 7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích                      | 7  |
| 8. Zastávkový informační systém                                         | 8  |
| 9. Piktogramy                                                           | 9  |
| Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05 | 10 |

## Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přístupní ulzi a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svíslé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

## Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označkování zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému (to znamená provedení svíslé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a vhodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravním konkrétní technické a výrobní provedení označků zastávek. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svíslá DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

## 1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označků zastávek (část 4) a jejich příslušnosti (část 6), vzhledů k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikosti provedení informačních výtínů v zastávkových přístřešcích, přestřežení nástupišť apod. (část 7).

## 2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označková:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označkování vyžadeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosit zastávkových informací:** nosná zpravidla ocelové konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“ a příslušnosti pro výš zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJŘ:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJŘ jsou umístěny do spodních ③ nebo přidávaných informačních prostor na označkování, případně do informačních výtínů umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k výšvu na označkování. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označků (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastávajících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístěny do horních informačních prostor ② a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJŘ, zastávkové informační prvky). Informační tablo jsou umístěna do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k výšvu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označkování zastávek nebo jeho příslušnosti (horní ②, spodní ③ a přidávané) a informační prostory mimo označkování zastávek (informační výtínů umístěvané zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a podrobně grafické znázornění nahrazující textové informace.

<sup>1</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1, Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky, Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poznámky zaobírají rohu štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Pro předchozí dobu je možno současně používat provedení dle ČSN 73 6425, Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky. Předchozí dobu se rozumí období do nejblíže repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkování.



### 3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označování zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nástupní, výstupní, občasně a vzájemně kombinované, včetně kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými označujícími. Zastávkový označující tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“ ① a horním informačním prostorem ② se zastávkovými informačními prvky. Spodní informační prostor ③ se ZJR nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatně přilavé rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označující, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na minimální (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označující musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zřakové posízení. Konstrukce označující musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

### 4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označující lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce jednočtyřová, středová je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce jednočtyřová, boční, vnitřní je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce jednočtyřová, boční, vnější je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužená příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označující v provedení zastávkového totému. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužená příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označující v provedení zastávkového totému. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

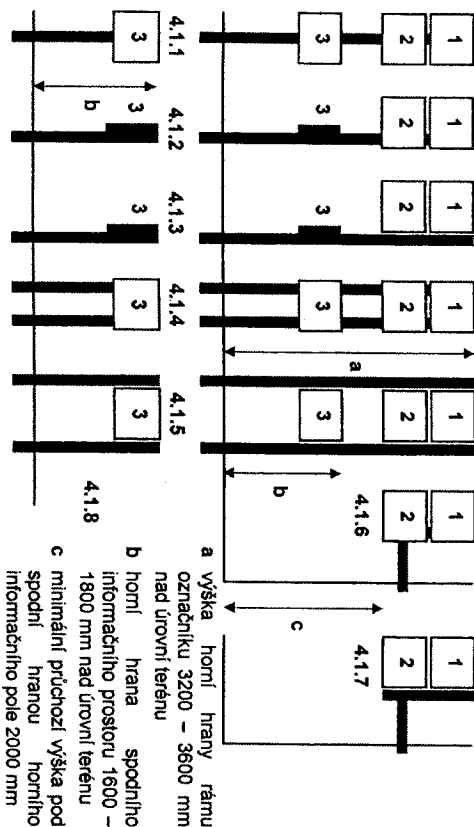
<sup>2</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120, 14 01.03 (poloměry zaoblání rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlašení Ministerstva dopravy a spojů č. 302/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souděbně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označující.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužená příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužená příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přilavé rámy pro ZJR.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosné konstrukce označující v trvalé poloze musí být pevně zabudované do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svislé DZ. Provozovní instalace do mobilních základů v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasně (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8).

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022).<sup>3</sup> Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobiliárem (tj. se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáru.

<sup>3</sup> Po přechodnou dobu je možno souděbně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označující.

## 5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“<sup>4</sup> je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ni jako na informační dopravní značku U 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poměry zobrazení štitu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svíslých DZ U 4c „Zastávka autobusu“ a U 4d „Zastávka tramvaje“<sup>5</sup>.

5.3 Značka „Zastávka“<sup>6</sup> může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepících folií s garantovanou životností 5-7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým okrajem o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VLS 127 04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VLS 127 04 z 01.03). Bílé lomení o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postičuje v nereflexním provedení<sup>6</sup>. Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem ohraničení. Podkladová deska pro výlep je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiálu ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označnicku na rámcových konstrukcích nebo u označnicku v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušnosti označnicku. U jednoústežích konstrukcí označnicku typu svíslé dopravní značky se barevné uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899-1 (přirodní hliník nebo barevné neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označnicky.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označnicky). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, číra nebo bílá plastová deska s nereflexním poliskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zadržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znemožňovat estetickou a vypovídací úroveň značky stávající korozi (například nýtování, zasouvání do vodičů kolejníků, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových zásepů v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označnicku svíslou DZ U4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postičuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

<sup>4</sup> Provedení dle ČSN EN 12899-1. Stále svíslé dopravní značení – Část 1. Stále dopravní značky\*, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VLS 120.14 01.03 (poměry zobrazení rohu štitu a lemu) a VLS 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VLS 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

<sup>5</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovary značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

<sup>6</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

## 6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKŮ

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložňových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“<sup>6</sup>. Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodič kolejníky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlep jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepících foliích. V případě konstrukcí jednoústežích označnicků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označnickem zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem pro vkládání informačního tabla (například vodič kolejníky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalů nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výsků ZJR a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkostí). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků její velikosti (tj. 215x175 mm). Pokud je součástí označnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od podlahy plochy nastupišť přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednoústežové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850-900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průchozí profil nastupišť. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzelových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastávajícími linky) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přidávaný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodič kolejníky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyznačené pevnou deskou a předseznamným třímým plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro minořadná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označnicku jsou příměrně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagační či užívání osobních automobilů či jinak poškozuující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odpovídat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

## 7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a pání tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

## 8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové a linkové**.

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označkovému celku, které jsou platné pro všechny zastávající linky.<sup>7</sup>

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označkovém zastávajícím linkám nebo svazkům linek.<sup>7</sup>

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví **Příloha 3 Standardů kvality PID**.<sup>8</sup>

8.3 Zastávkové informační prvky vytvářené na samolepicích PVC fóliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výstisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výstisky na samolepicích PVC fóliích nebo zalamované papírové výstisky opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vyvěšování nechráněných papírových výstisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vyvěšování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinelé a časově omezené je povoleno jen v dopravním řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označkovu neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvaní informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěs zalamovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkové ovládaný akustický výstup pro zvukové posílení.

8.6 Na vzájemně doplněných uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zvukové posílení formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastávajících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístění informačních štítků ve sítěckém písmu na označkové zastávce MHD ([www.sops.cz/docs/bairten/](http://www.sops.cz/docs/bairten/)).

<sup>7</sup> Ustanovení bodu 8 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označkových licenčních zřízeních dopravní PID.

<sup>8</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkovu, či jeho příslušnosti (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabule).

## 9. PIKTOGRAMY

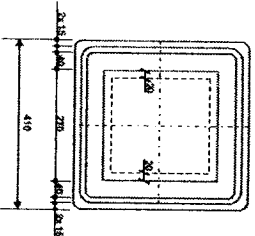
9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktogramy uvedené v **Příloze 3 Standardů kvality PID**.<sup>9</sup> Provedení piktogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktogramů. Firmy logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

<sup>9</sup> Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkovu, či jeho příslušnosti (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabule).

**Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací**  
VL6 127.04-2 10.05



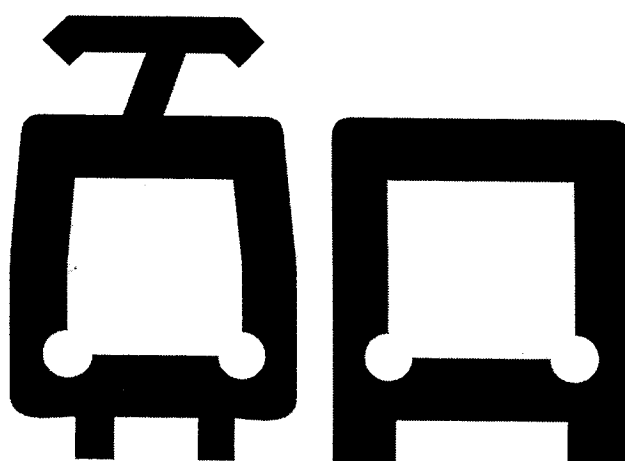
č. U 4a



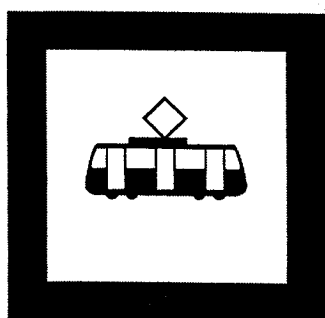
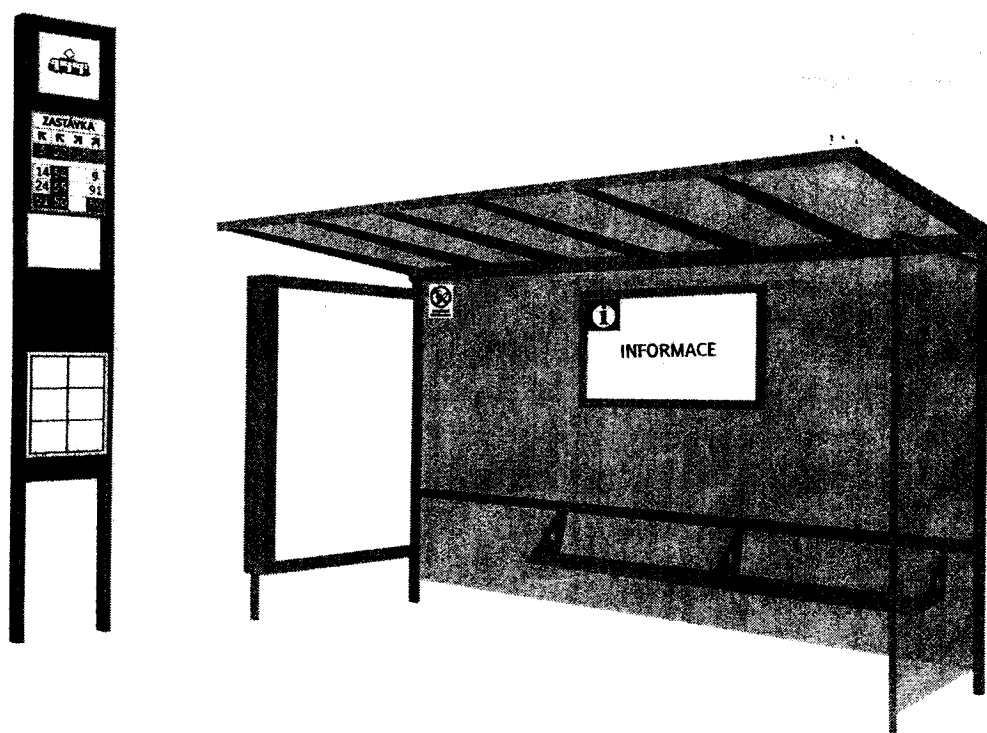
Symbol vozidla se označuje za značky č. U 4a až č. U 4g.

|                                                                                                                              |                                                                |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ</b><br><b>6.1 SYMBOLE DOPRAVNÍ ZNAČKY</b><br>Informační značky / jiné<br>č. U 4a Zastávka | <b>MD</b><br>ODBOR POZEMNÍCH<br>KOMUNIKACÍ<br>VZOROVÉ<br>LISTY | <b>VL 6</b><br>127.04-2<br>10.05 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|

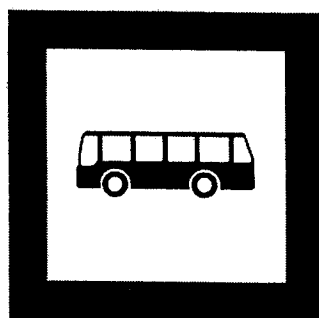
Příloha č. 3



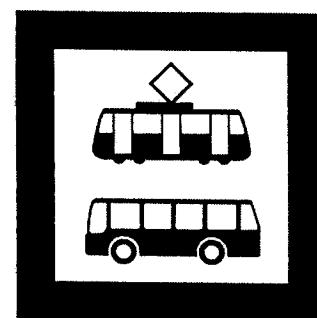
# Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy



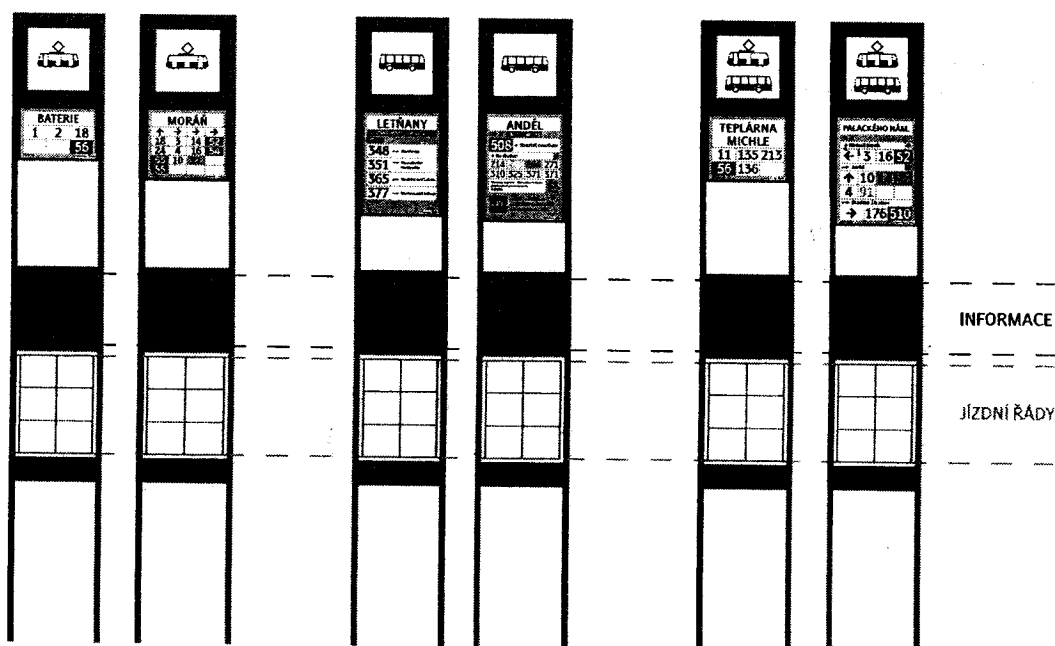
Dopravní značení  
tramvajové zastávky



Dopravní značení  
autobusové zastávky



Dopravní značení  
sdružené zastávky pro  
tramvaj i autobus



Informace o zastávce – přestup na navazující spoj



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční  
přestup



zastávka (ósek),  
umožňující přepravu  
jízdního kola



linky S CD



bus na letiště Praha



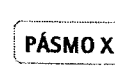
přívoz



lanovka



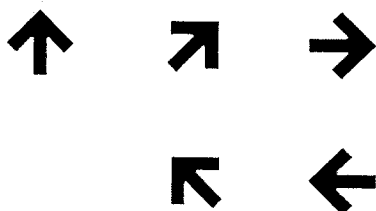
dočasná změna  
v dopravě



PÁSMO X

tarifní pásmo PID

šipky znázorňují směr jízdy dále uvedených spojů za křižovatkou



výzradatelé významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na metro B



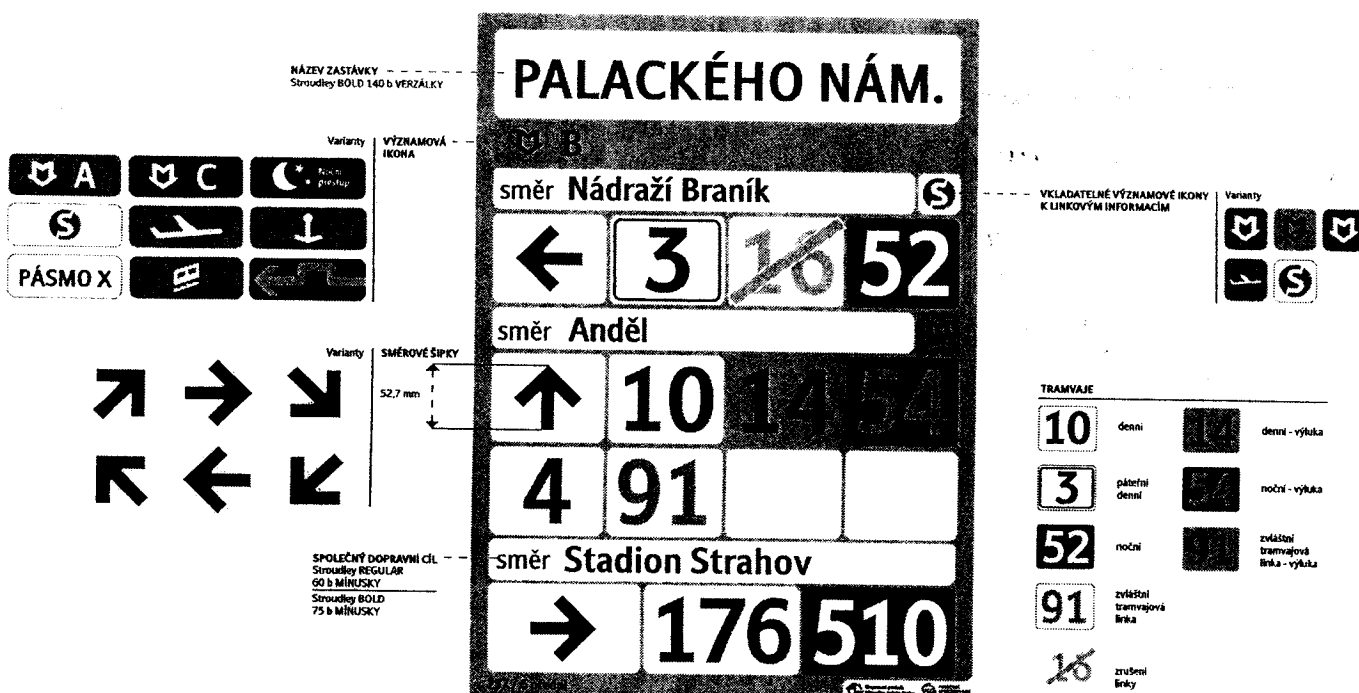
přestup na metro C



přestup na linku S (CD)

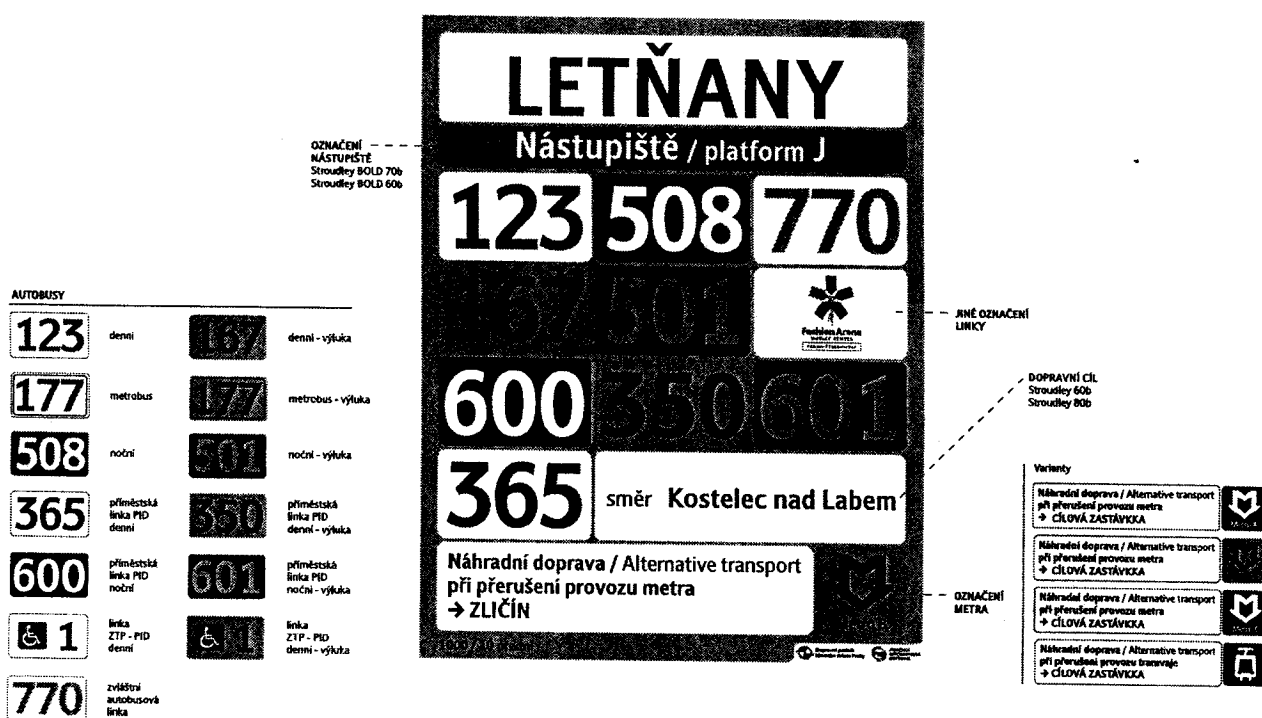


letiště Praha



06.6

Manuál informační grafiky pražské mhd



06.7

Manuál informační grafiky pražské mhd





**ANDĚL**

B

**508** → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

|     |                |     |     |
|-----|----------------|-----|-----|
| 214 | <del>225</del> | 264 | 271 |
| 310 | 325            | 371 | 371 |

Náhradní doprava / Alternative transport  
při přerušení provozu metra  
→ ZLIČÍN

Od 08:00 do 20:00 hodin  
dne 5.2.2012 andělská linka 225  
nahrazena linkou 264.

**ANDĚL**

B

**508** → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

|                |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 214            | <del>225</del> | 264            | 271            |
| <del>310</del> | <del>325</del> | <del>371</del> | <del>371</del> |

Od 08:00 do 20:00 hodin  
nahrazena linkou 225 nahrazena linkou 264  
při přerušení provozu metra nahrazena linkou  
310 325 371 371  
Toto oznámení platí pouze spolek  
vešměnů na přechodu



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buněk)



## MÉRÍCI FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY VOZIDLO

|         |                    |
|---------|--------------------|
| Datum:  | Iméno zaplaceného: |
| Čas:    | Linka:             |
| Pořadí: | Titělo vozu:       |
|         | Dopravce:          |

### 3.1. Informování ve vozidlech

[illegible]

|                            |         |    |
|----------------------------|---------|----|
| 2.6. Funkčnosť označovačů: | ano     | ne |
| 5.2. Řidiz                 | vřhnuje |    |

**Vyhovující vzhled** ano ne

### 6.1. Cistota vozidel

[illegible]

**Popis zjištěných závad:**

**PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA**

# MĚŘÍCI FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

|        |                     |             |               |
|--------|---------------------|-------------|---------------|
| Datum: | Zastávka:           | Č. sloupku: | Směr (línky): |
| Čas:   | Jméno zapisujícího: |             |               |

### 3.2. Informování na zastávkách

|                                  |     |    |
|----------------------------------|-----|----|
| symbol zastávky (oboustranný)    | ano | ne |
| název zastávky                   | ano | ne |
| ústa linky                       | ano | ne |
| plátno JR                        | ano | ne |
| stručná info o tarifu PID        | ano | ne |
| ochrana JR (pleti, sklo, laminó) | ano | ne |

### 6.3. Čistota zastávkových zařízení

|                                                   | ano | ne | ano, ale drobné zväzky |
|---------------------------------------------------|-----|----|------------------------|
| diskusia informácií pred<br>čítaním a čitateľnosť | ano | ne | ano, ale drobné zväzky |

**Popis hrubé zátvady:**  
odpovědněmu kódu nepřisuzujeme pozornost

## Doložka

**dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění**

Obec Vestec osvědčuje ve smyslu ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou obce Vestec na její 46. schůzi konané dne 11.3.2013 (usnesení č. URO 2013/03/04) tak, jak to vyžaduje ust. § 102 odst. 3 cit. zákona o obcích, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního úkonu.

Ve Vestci dne 27.3.2013

OBEC VESTEC  
IČO: 00507644  
Vestecká 3, Vestec  
252 42 Jesenice u Prahy  
*Vokounová*

Ing. Kateřina Vokounová  
asistent starosty