

SERVISNÍ SMLOUVA

podle ustanovení § 2586 a násl. zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění

uzavřená mezi

ÚVT Internet, s.r.o. se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice - Zdiměřice, IČ: 24288705, DIČ: CZ24288705, společnost zapsaná u obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 193433, zastoupena Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem (dále jen „**ÚVT Internet**“)

a

Obec Vestec se sídlem Vestecká 3, Vestec, 252 42 Jesenice, IČ: 00507644, zastoupená starostou Tiborem Švecem, (dále jen „**klient**“)

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek ÚVT Internet provádět pro klienta:

- a) správu a dohled VPN sítě obce Vestec,
- b) správu a dohled sítě kamerového systému Vestec,
- c) rekonstrukce stávajících kamerových bodů
- d) správu a dohled sítě kamerového systému okolních obcí,
- e) správu veřejných hotspotů,
- f) servisní práce all-inclusive
- g) správa a dohled konektivity domén vestec.cz, tsvestec.cz,

(dále jen „**správa počítačové sítě**“), a tomu odpovídající závazek klienta hradit za správu počítačové sítě úplatu stanovenou touto smlouvou. Rozsah správy počítačové sítě poskytované ÚVT Internet klientovi je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1.2 V případě, že dojde k rozšíření nebo zúžení správy počítačové sítě o max.3 aktivní prvky (kamerové body), nebude smlouva dodatkována. V případě, že dojde k rozšíření nebo zúžení o více jak 4 aktivní prvky, bude tato změna potvrzena písemným číslovaným dodatkem k této smlouvě.

II. Práva a povinnosti ÚVT

2.1 ÚVT Internet se zavazuje, že při své činnosti u klienta bude dodržovat a zachovávat zásady bezpečnosti práce s informačními systémy (dále jen „**IS**“) a důvěrnými informacemi, které jsou ve vlastnictví nebo užívání klienta. ÚVT Internet byl seznámen se zásadami politiky prevence trestní odpovědnosti právnické osoby klienta a bude dle nich postupovat.

2.2 ÚVT Internet bere na vědomí, že veškerá data uložená v IS o obchodních aktivitách, klientech a spolupracovnících klienta a veškeré informace o vlastnostech a způsobu provozu IS jsou důležitým nehmotným vlastnictvím klienta a jako takové požívají zákonnou ochranu. Z toho důvodu se ÚVT Internet zavazuje, že tyto důvěrné, utajované informace nebude neoprávněně měnit nebo zaznamenávat. ÚVT Internet si je vědomo toho, že musí dodržovat

mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které získá plněním závazků vůči klientovi.

- 2.3 ÚVT Internet se zavazuje, že veškerá data, technické a komunikační prostředky bude používat pouze v souladu s plněním povinností vyplývajících ze smlouvy. ÚVT Internet prohlašuje, že bere na vědomí, že všechny výše uvedené informace jsou obchodním tajemstvím klienta a zavazuje se, že nebude používat a zneužívat těchto informací a znalostí bez písemného souhlasu jednatele klienta ve svůj osobní prospěch nebo ve prospěch třetích osob, dále tyto informace nepředá neoprávněné osobě v době svého působení u klienta a ani po jeho skončení.
- 2.4 ÚVT Internet se zavazuje, že bude jednat tak, aby nepoškodil dobré jméno klienta.
- 2.5 ÚVT Internet garantuje legalitu veškerého software, který klientovi poskytuje. ÚVT Internet se dále zavazuje k tomu, že za žádných okolností nebude instalovat na IT prostředky klienta nelegálně pořízený software.
- 2.6 V případě prokazatelného porušení povinností stanovených v čl. II smlouvy je ÚVT povinna uhradit smluvní pokutu ve výši trojnásobku měsíčního plnění, a to do třiceti (30) dnů od výzvy k úhradě ze strany klienta. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené škody.
- 2.7 V případě ukončení této smlouvy se ÚVT Internet zavazuje předat kompletní administrátorské přístupy k serverům, switchům a dalším zařízením, které jsou majetkem klienta a zároveň jsou pod správou ÚVT Internet.

III.

Práva a povinnosti klienta

- 3.1 Klient je oprávněn požadovat po ÚVT Internet správu počítačové sítě v rozsahu stanoveném touto smlouvou a **Přílohou č. 1**.
- 3.2 Klient se zavazuje
- a) informovat ÚVT Internet o všech známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit správu počítačové sítě, zejména o jakýchkoliv prováděných zásazích do počítačového systému klienta;
 - b) umožnit ÚVT Internet přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním správy počítačové sítě;
 - c) zapůjčit ÚVT Internet po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, která souvisí se správou počítačové sítě;
 - d) poskytnout ÚVT Internet přístupové kódy nutné pro řádné provádění správy počítačové sítě; a
 - e) umožnit ÚVT Internet přístup k alespoň jedné kompletní sadě instalačních disků a manuálů software související se správou počítačové sítě, pokud bude ÚVT Internet takové podklady požadovat za účelem splnění závazků této smlouvy.
- 3.3 Uplatňuje-li klient právo na záruční opravu zařízení, jehož servis je předmětem této smlouvy a jehož dodavatelem není ÚVT Internet, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem.
- 3.4 V případě ukončení této smlouvy se klient zavazuje vyrovnat veškeré závazky plynoucí z této smlouvy.

IV. Servisní podmínky

- 4.1 ÚVT Internet zajišťuje správu počítačové sítě v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 hod do 19:00 hod. Správu počítačové sítě mimo uvedené hodiny, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státních svátků zajišťuje ÚVT Internet za podmínek výslovně předem dohodnutých s klientem.
- 4.2 Dohled a monitoring sítě provádí ÚVT internet v režimu 24hodin /7dní v týdnu 365 dní v roce
- 4.3 Jakékoliv závady počítačové sítě nahlásí klient vždy telefonicky na telefonním čísle 227023023, nebo emailem na adresu internet@uvt.cz . Mimo servisní dny použije klient eskalační telefonní číslo 777 915 077
- 4.4 ÚVT Internet se zavazuje, že bezprostředně po nahlášení závady klientem se pokusí odstranit závadu na základě telefonické konzultace nebo pomocí vzdálené správy počítačové sítě. Nebude-li možné závadu takto odstranit, sjednají si smluvní strany termín, ve kterém bude proveden servisní zásah u klienta. Servisní zásah v pracovní době od pondělí do pátku od 8:00 hod do 19:00 hod pro závažné poruchy serverů zajistí ÚVT Internet do dvou (2) hodin a pro závažné poruchy pracovních stanic do čtyř (4) hodin od nahlášení. Ostatní servisní výjezdy ÚVT Internet ke klientovi budou řešeny po předchozí dohodě. Práce na servisních zásazích je v ceně paušálního poplatku uvedeného v této smlouvě.
- 4.5 V případě havárie a poškození hardwarové části vybavení nezbytného pro chod klienta může ÚVT Internet na dobu nezbytně nutnou zapůjčit potřebné části hardware. Tato bude poskytnuta dle dohody a za předem dohodnutou úplatou.

V. Platební podmínky

- 5.1 Odměna za správu počítačové sítě včetně dopravy po Praze v době uvedené v bodu 4.1 bude hrazena paušálně ve výši 16 000 Kč bez DPH měsíčně.
- 5.2 Odměna bude fakturována za každý kalendářní měsíc, nejpozději vždy do desátého pracovního dne následujícího měsíce, se splatností 14 dnů. Odměna stanovená touto smlouvou nezahrnuje cenu náhradních dílů a mimozáručního servisu.
- 5.3 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a k veškerým částkám bude připočteno DPH ve výši dle aktuální legislativy.
- 5.4 Pro případ prodlení s placením odměny sjednává ÚVT Internet úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý kalendářní den prodlení přesahující 90 dní po splatnosti.

VI. Doba trvání smlouvy

- 6.1 ÚVT Internet bude provádět správu počítačové sítě dle této smlouvy od 1.3.2015 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní doba počne běžet

prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení.

6.2 Tuto smlouvu lze ukončit také dohodou smluvních stran.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Tato smlouva s přílohou Příloha č. 1 zahrnuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami. Žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této smlouvy, mezi smluvními stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto smlouvou. Jakékoliv změny či úpravy této smlouvy musejí mít písemnou formu a musejí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 7.2 Veškeré informace týkající se této smlouvy jsou ze strany ÚVT Internet a klienta považovány za důvěrné. Bez souhlasu druhé smluvní strany nebudou tyto informace sděleny žádné třetí osobě, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jednalo-li by se o informace již veřejně přístupné; takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.
- 7.3 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a ve smlouvě výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 7.4 Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu dobře přečetli, se zněním souhlasí bez výhrad a prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Zdiměřicích dne: 1.3.2015

ÚVT Internet, s.r.o.

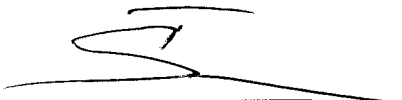


Jméno: Ing. Petr Dvořák
Funkce: jednatel

ÚVT INTERNET s.r.o.
Hrnčířská 383 | 252 42 Jesenice - Zdiměřice
IČ: C224288705 | TEL: 840 100 406 | info@uvtinternet.cz

Obec Vestec

31.3.2015



Jméno: Tibor Švec
Funkce: starosta obce

OBEC VESTEC
IČO: 00507644
Vestecká 3, Vestec
252 42 Jesenice u Prahy

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.

Doložka

dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění

Obec Vestec osvědčuje ve smyslu ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou obce Vestec na její 12. schůzi konané dne 30.03.2015 (usnesení č. URO 2015/03/12) tak, jak to vyžaduje ust. § 102 odst. 3 cit. zákona o obcích, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního úkonu.

Ve Vestci dne 31.03.2015

.....*Vokounová*.....

Ing. Kateřina Vokounová
tajemnice

OBEC VESTEC
IČO: 00507044
Vestecská 3, Vestec
252 42 Jesenice u Prahy