

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ MIMOZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU

č.01/APE/VESTEC/2021

uzavřená dle znění Zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)

I.

Smluvní strany

1. **APEX spol. s r.o.**

se sídlem : Na ochoze 581, 252 42 Jesenice u Prahy
zastoupená : Ing. Jaroslavem Bártou, jednatelem a obchodním ředitelem
bankovní spojení : KB Praha č.ú.: 789446041/0100
IČO : 45242259
DIČ : CZ45242259
ve věcech smluvních je oprávněn jednat :
Ing. Jaroslav Bárta – jednatel a obchodní ředitel
ve věcech technických jsou oprávněni jednat :
Ing. Bořivoj Delong - jednatel a technický ředitel
Ing. Jaroslav Tůma - specialista HW& SW
Jan Soukup – specialista HW& SW a servisní technik

(dále jen „ zhotovitel “)

2. **Obec Vestec**

se sídlem : Vestecká 3, 252 50 Vestec u Prahy
zastoupený : Tiborem Švecem, starostou obce
bankovní spojení : ČS, a.s. č.ú. : 388054389/0800
IČO : 00507644

ve věcech smluvních je oprávněn jednat : Tibor Švec, starosta obce
tel. : 602 282 060

ve věcech technických je oprávněn jednat : Ing. Roman Kolřík, stavební technik
te. : 723 706 997

(dále jen „objednatel“)

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, způsobu a rozsahu provádění mimozáručních a pozáručních oprav, údržby a monitoringu u těchto zařízení :

Zastávkový informační systém LED RGB (oboustranný)

2ks

které jsou objednatelem provozovány a byly zhotovitelem dodány.

- 2.2. Tato smlouva upravuje podmínky zajištění a provádění mimozáručního a pozáručního servisu a správy pro Zastávkový informační systém dle čl. 2.1. této smlouvy.

III. Základní ustanovení

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provádět monitoring funkce, mimozáruční a pozáruční servis a údržbu dodaných a zprovozněných ZIS ve Vestci.
- 3.2. Objednatel se zavazuje neprovádět servis výrobků jiným subjektem. Bez souhlasu zhotovitele nemůže objednatel tuto činnost převést na jiný právní subjekt.

IV. Vymezení pojmů

- 4.1. Mimoszáruční opravou výrobku je odstranění závady nebo poruchy, na níž se nevztahuje záruka.
- 4.2. Náhradním dílem (dále jen „ND“) se rozumí taková část výrobku, kterou je zhotovitel oprávněn vyměnit za účelem odstranění závady nebo poruchy. Seznam ND tvoří přílohu č.1 této smlouvy.

V. Povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel se zavazuje bezprostředně po zjištění poruchy tuto poruchu popsat a nahlásit zhotoviteli v případě, že porucha nebude diagnostikována monitoringem.
- 5.2. Objednatel se zavazuje zajistit pověřenou osobu, která převezme a odsouhlasí vykonanou opravu.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že v případě, že se objednání opravy a výjezd servisního vozidla a techniků zhotovitele ukáže jako neoprávněný, uhradí objednatel zhotoviteli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s tímto výjezdem.

VI. Povinnosti zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel zajistí pozáruční a mimozáruční servis v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo Ceník náhradních dílů a servisních prací aktualizovat.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu, dohled, dálkovou správu a automatické sledování provozního stavu dodaných ZIS včetně upgrade firmware. Zhotovitel dodá SW modul pro dálkový monitoring stavu panelů. Pokud modul diagnostikuje poruchu, tak bude automaticky mailem informovat zhotovitele i odběratele. Po odstranění poruchy oznámí neprodleně zhotovitel odběrateli mailem funkčnost systému a příčinu poruchy. Vzhledem k technickému řešení panelů nemůže SW modul monitoringem zachytit některé druhy poruch, např. poruchu zobrazení na displeji nebo důsledek vandalismu. Historie poruchy

bude uložena u zhotovitele a ten ji na požádání předloží odběrateli. Součástí modulu bude funkce dávkové editace textu na informačním poli/řádku panelů. Tato funkce umožní odběrateli jedním příkazem odeslat informační text na všechny panely.

- 6.4 Zhotovitel se zavazuje zpracovávat pro objednatele na jeho žádost úpravu obslužného programu. Bude-li žádost o úpravu software takového rozsahu, že by náročnost prací překročila odpovídající částku pravidelného poplatku, sdělí zhotovitel objednateli návrh ceny za provedení příslušné úpravy.

VII.

Postup při provádění mimozáručních a pozáručních oprav

- 7.1. Režim provádění mimozáručních a pozáručních oprav je obdobný jako u oprav záručních. Uvedený termín u mimozáručních a pozáručních oprav, není zhotovitel povinen dodržet, dojde-li k abnormálnímu nárůstu oprav tohoto charakteru vyvolaných např. úmyslným hromadným poškozováním, vyšší mocí a pod.
- 7.2. Zhotovitel po vyjmutí vadných dílů provede rozbor a konečné posouzení, zda se jedná o opravu pozáruční či mimozáruční.
- 7.3. Zhotovitel následně vyčíslí náklady na servisní zásah odběrateli dle Ceníku servisních prací v Příloze č.1 této smlouvy. Servisní technik zhotovitele je povinen provést servisní zásah do 5. pracovních dnů. V případě prodlení servisního zásahu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.

XIII.

Platby a poplatky

- 8.1. Náklady na opravy hradí objednatel dle předložených faktur, jejichž součástí jsou vyplněné servisní protokoly dle přílohy č.2. Ceny práce a ND jsou fakturovány dle Ceníku náhradních dílů a servisních prací zhotovitele (příloha č.1.). Faktury jsou splatné do 14 - ti dnů od doručení. V případě prodlení je objednatel povinen zaplatit 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Objednatel se zavazuje uhradit jednorázově částku 15.000,- za SW modul monitoring.
- 8.3. Objednatel se zavazuje platit čtvrtletně zhotoviteli poplatek za údržbu, monitoring a správu všech dodaných ZIS ve výši 5.700,- Kč bez DPH.
- 8.4. Objednatel se zavazuje platit cenu dle čl. 8.2. a 8.3. smlouvy na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem.

IV.

Doba trvání smlouvy, výpověď

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

- 9.2. Objednatel i zhotovitel může smlouvu vypovědět s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Jakékoli změny, nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.
- 10.2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Obě vyhotovení mají platnost originálu smlouvy.
- 10.3. Vše, co není upraveno ustanoveními této smlouvy, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

Seznam příloh :

Příloha č. 1	Ceník náhradních dílů a servisních prací
Příloha č. 2	Servisní protokol
Příloha č. 3	Popis Centrální správy a monitoringu ZIS, IZIS a EZO

X.

Podpisy smluvních stran

V Jesenici u Prahy 20/5/2021.....

V e. Vestec 17. 06. 2021.....

Za zhotovitele :

Za objednatele :



Ing. Jaroslav Bárta
jednatel a obchodní ředitel

OR KOS Pta, oddíl C, vložka 6380

APEX spol. s r.o.

Na ochoze 581, 252 42 Jesenice



OBEC VESTEC

IČO: 00507644

Vestecká 3

252 50 Vestec

Příloha č. 1. Ceník náhradních dílů a servisních prací (ceny bez DPH)

a) Zastávkový informační systém s LED RGB displejem

LED/RGB modul, 6 mm	690,-
Řadič	5.060,-
Přijímací deska LED/RGB	820,-
Bezpečnostní sklo 2 x 3 mm dle rozměru panelu	5.000,-
Řídicí počítač COLIBRI (motherboard, paměť)	3.900,-
Zdroj 230/5V/60A	2.800,-
Povelový přijímač PPN04	6.825,-
Anténa povelového přijímače ANT PPN	250,-
NF zesilovač	655,-
Reproduktor	175,-
Ventilátor	69,-

b) Servisní práce

Servisní práce a opravy	750,-/hod
Cestovní náhrady	dle platné vyhlášky
Kilometrovné	9,-/km
Čas strávený na cestě	250,-/hod



Příloha č.2. – 2. strany

Servisní protokol

Na ochoze 581, 252 42 Jesenice
TEL/FAX: 241 090 611/610

Evidenční číslo Provozovatel

Vystavil

Dne

Název výrobku Typ výrobku

Výrobní číslo

Charakteristika závady

.....

.....

Způsob opravy: oprava na místě oprava v APEX

Popis příčiny poruchy

.....

.....

Porucha způsobena:

běžným provozem

nepřípustným zacházením

další vnější příčinou

Potvrzení o ukončení opravy a předání provozovateli:

Datum Za provozovatel :
jméno podpis

Servisní protokol (pokračování)

Potřeba náhradních dílů:

Název dílu	Identifikace	Počet ks	Cena/ks Kč	Celkem Kč

Seznam servisních úkonů:

Název úkonu	Identifikace	Kusů	Minut	Celkem Kč

Náklady na opravu:

		Částka
MZDOVÉ	Za práci (pracnost v hod)	
NÁKLADY	Cestovné (počet hodin)	
MATERIÁLOVÉ	Náhradní díly (součet cen celkem)	
NÁKLADY	Ostatní materiál (celkem)	
Náklady celkem:		



Centrální správa a monitoring ZIS, IZIS a EZO - pomocí webové aplikace verze 1.2.

www.apex-jesenice.cz, tel.:+420 241 090 619, e-mail: info@apex-jesenice.cz



Popis funkce aplikace

Kontrola zobrazených dat a případná změna informačního textu a nastavení monitoringu na zastávkových systémech APEX® se provádí jednotně pomocí webové aplikace – administračního rozhraní. Volitelně je možné zobrazovat aktuální stav komunikace se zařízením, případně další parametry (pokud to umožňuje zařízení na zastávce a konfigurace systému).

K obsluze rozhraní je potřeba počítač vybavený připojením do internetu s nainstalovaným internetovým prohlížečem.

Kontrola informací zobrazených na zastávkovém systému

Každý zastávkový systém (panel) je zde prezentován jménem, maximálně pěti řádky odjezdů (pokud jich daný systém tolik zobrazuje) a informačním textem – viz obr. 1. Vpravo od jména se zobrazuje datum a čas naposled vytvořeného obrazu panelu. Všechny zde uvedené informace odpovídají informacím zobrazeným na panelu. Stránka je automaticky obnovována.

SPRÁVA ZIS APEX® - APEX SRO						
Změnit infotext						
LINKA	SPOJ	CÍL	NÁST.	ODJ. ZP.	ODJ. ZA	
----- ROPID -----						
Čelákovice, žel. st. (Apel)					12.01.2016 11:26	
5818		Praha Masarykovo n.		11:34	*	8
19414		Neratovice			*	10
9413		Milovice		11:54	*	28
405		Nehvizdy	A	11:58	*	32
405		Brandýs n.L.-St.Bol.,Nádr.	B	12:02	*	36
<p>*** Vážení cestující. Na této zastávce (Čelákovice, žel.st.) probíhá nutně testování a ladění této zastávkové elektronické tabule. Děkujeme za pochopení, pokud v rámci testovacího provozu nebudou všechna data zcela korektní. *** Virtuální zastávková tabula pro Váš chytrý telefon, tablet nebo PC pro všechny zastávky PID jsou k dispozici na www.kdymitojede.cz. Aktuality z provozu PID včetně mimořádností naleznete na adrese www.ropid.cz. Pro vyhledání spojení použijte odkaz pid.idos.cz ***</p>						
Dolní Břežany, náměstí 1 (do Prahy)					25.01.2016 06:23	
100331		Praha,Kačerov	B	06:20	4	1
100333		Březová-Oleško,Oleško	A	06:30		7
100332		Praha,Kačerov	B	06:30		7

Obr. 1 Kontrola zobrazených informací – příklad zastávky s chybou

Změna informačního textu

Lze nastavit buď hromadně pro zvolenou skupinu panelů a nebo pro každý panel zvlášť – viz obr. 2.

Zobrazení stavu zařízení

Volitelně může být aktivováno zobrazení technického stavu zařízení na zastávce – obr. 3.

Alarmy

Informaci o chybovém stavu zařízení je možno také poslat po určité době na e-mail. Zde můžete nastavit jednak dobu, za kterou se odešle informace o chybě na zastávce, a jednak přidat nebo vymazat e-mailové adresy pro zaslání informace – obr. 4.

ZADÁNÍ INFOTEXTU NA PANELY

Text nesmí obsahovat znaky &, <, >

HROMADNÉ ZADÁNÍ INFOTEXTU

Napište nový společný text:

Důležité sdělení
 Normální sdělení

Vyberte zastávky

Tanvald 1
 Tanvald 2
 Tanvald 3
 Tanvald 4

INDIVIDUÁLNÍ ZADÁNÍ INFOTEXTU

Tanvald 1

Důležité sdělení
 Normální sdělení

Tanvald 2

Důležité sdělení
 Normální sdělení

Obr. 2 Změna informačního textu

DIAGNOSTIKA ZASTÁVKY

Jméno: Čelákovice, žel. st.
Upřesnění: Apel
Kód zastávky:
Sloupek: 0
APEX ID: 107

POSLEDNÍ DOSTUPNÉ INFORMACE:

Čas zobrazovaný: 2016-01-12 11:26:00
Čas uložení do databáze: 2016-01-12 11:26:03
Komunikace s panelem: **CHYBA**

Poslední výpadky komunikace:
 2016-01-12 11:26:03 - stále trvá
 2015-12-21 13:51:01 - 13 d, 19 h, 34 min, 0 s
 2015-12-21 09:57:59 - 2 h, 9 min, 2 s

Spolehlivost spojení za posl. 24 hodin:
 0.00 %

Generováno 25.01.2016 07:17:34 serverového času

Obr. 3 Zobrazení stavu zařízení

EDITACE ALARMŮ

Zastávka: Dolní Břežany, náměstí do Prahy, sloupek 1
Skupina alarmu: 1
Nastavená tolerance: 15 minut

Nastavit jinou toleranci:

15 minut
 30 minut
 60 minut

Alarm se odesílá na tyto e-maily:

pokus@pokus.pokus

Přidat e-mail:

Obr. 4 Editace alarmů

Doložka

dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění

Obec Vestec osvědčuje ve smyslu ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou obce Vestec na její 36. schůzi konané dne 31. 05. 2021 (usnesení č. URO 2021/05/08) tak, jak to vyžaduje ust. § 102 odst. 3 cit. zákona o obcích, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního úkonu.

Ve Vestci dne 17. 06. 2021



.....

Ing. Kateřina Vokounová
tajemnice

OBEC VESTEC
IČO: 00507644
Vestecká 3
252 50 Vestec